



Palkeet

Vuosikatsaus 2024

Toimitusjohtajan katsaus

Vuonna 2024 toimintaamme ohjasi voimakkaasti hallituksen kehyspäättöksen säästötavoitteet. Tuottavuustavoitteenamme on toiminnan kustannusten väheneminen 7 prosentilla vuoden 2023 tasoon verrattuna vuoden 2027 loppuun mennessä. Pääsimme vuonna 2024 jo 3,8 prosentin kustannussäästöön vuoteen 2023 verrattuna.

Yksi vuoden 2024 kokonaisuuksista oli strategiamme päivittäminen vahvistamaan tulevaisuuttamme 2030-luvulle. Strategiamme vahvana pohjana on toimintamme perusta, talous- ja henkilöstöpalvelujen tuottaminen kaikissa olosuhteissa. Tämän lisäksi strategiassa painottuvat toimintamallien yhtenäistäminen, palveluiden keskittäminen ja digitaalinen talous- ja henkilöstöhallinto. Tuloksellisuus ja asiakaslähtöisyys korostuu edelleen Palkeiden toiminnassa.

Vuoden 2024 aikana uudistimme hinnoittelumalliamme lisäämään läpinäkyvyyttä, kustannusvastaavuutta ja vaikuttavuutta. Hinnoittelun uudistamistyö jatkuu vuosien 2025 ja 2026 aikana.

Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö on toiminnassamme avainasemassa ja vuonna 2024 toteutetun valtion uuden henkilöstötutkimuksen tulosten perusteella henkilöstömme tyytyväisyys on edelleen hyvällä tasolla.

Kaiken kaikkiaan vuosi 2024 oli toimintamme tuloksellisuuden näkökulmasta hyvä ja saavutimme merkittävän osan tulostavoitteistamme. Säästötavoitteen toteutumisen lisäksi saavutimme erityisen kattavasti myös palvelukykyyn ja laatuun liittyvät tavoitteet.

Jatketaan hyvää yhteistyötä, yhdessä olemme vaikuttavampia!

Tuija Kuivalainen



A photograph of two women in a professional setting. The woman on the left is wearing a blue blazer and is looking towards the woman on the right. The woman on the right is wearing a dark jacket and glasses, and is smiling while looking at a laptop. The background is a blurred office environment. The image has a green and blue color overlay.

Asiakkaat ja palvelut

Vuonna 2024 painopisteenä oli laadukkaiden peruspalvelujen tuottaminen, jossa keskeisenä asiana on varautumisen ja jatkuvuuden varmistaminen.

Asiakkaillemme laajasti ohjeistusta tarjoava ohjepankki siirtyi Pointti-palvelunhallintajärjestelmän yhteyteen. Uudistus oli onnistunut, ohjeiden helpomman saatavuuden myötä myös palvelupyyntöjen määrä väheni.

Asiakastapaamisia eri tilaisuuksissa

Helmikuussa 2024 lähes sata asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme edustajaa kokoontui Yhdessä-areenalle Pikku-Finlandiaan Helsingissä sekä virtuaalisesti. Tapahtumassa käytiin läpi ajankohtaisia asioita muun muassa talous- ja henkilöstöpalvelujen kehittämisestä ja aikaa oli varattu myös verkostoitumiselle.

Huhtikuussa perinteisten yhteyshenkilöpäiviemme tilaisuuksissa oli parhaimmillaan linjoilla yhteensä lähes 1500 osallistujaa. Yhteyshenkilöpäivät pitivät sisällään laajan kattauksen ajankohtaista asiaa palveluistamme ja mukana oli myös paljon asiakkaitamme kertomassa omista ajankohtaisista asioistaan ja yhteistyöstä kanssamme.

Toukokuussa ValtioExpossa vaihdoimme kuulumisia asiakkaidemme kanssa ja osastollamme oli tutustuttavissa älykkään automaation palvelut sekä henkilöstötutkimuspalvelu. Tietoiskusalin puheenvuorossamme kerroimme tilannetietoa valtion henkilöstötutkimuksen uudistamisesta.



Palvelujen kehittämistä asiakkaidemme kanssa

Vuonna 2024 uudistimme valtionhallinnon henkilöstötutkimuksen sisältöä ja järjestelmäratkaisua. Tutkimuksen uudistettu sisältö on käytössä vuonna 2025. Tuotteistimme ja pilotoimme uutta HR-juridiikkapalvelua, joka on palveluvalikoimassamme vuonna 2025. HR-juridiikkapalvelun tueksi kehitimme yhdessä valtiovarainministeriön kanssa tekoälyratkaisua. Talouspalvelujen palveluvalikoima laajeni vuoden 2024 alussa kustannuslaskennan palvelulla.

Vuonna 2024 uudistimme hinnoitteluamme ja uudistamistyö jatkuu vuosien 2025 ja 2026 aikana. Uudistettu hinnoittelu lisää läpinäkyvyyttä, kustannusvastaavuutta ja vaikuttavuutta.



Asiakkaan kumppanina

Asiakkaat ovat tyytyväisiä palveluihimme

Kokonais-
tyytyväisyys

3,8

(3,6 vuonna 2023),
asteikolla 1–5

*”Asiantunteva,
ystävällinen,
palveleva,
luotettava ja
yhteistyö-
kykyinen”*

Talouspalvelut

4,0

(4,0 vuonna 2023),
asteikolla 1–5

Henkilöstöpalvelut

3,6

(3,6 vuonna 2023),
asteikolla 1–5

NPS

95

(93 vuonna 2023)

Yhteinen
kehittäminen ja
kehityskohteiden
priorisointi

Asiakas-
neuvottelukunta
osana
yhteistyötä

Kehittäminen, vaikuttavuus ja tuottavuus

Valtionhallinnon säästötoimenpiteet vaikuttivat voimakkaasti kehittämisen painopisteisiin. Vuonna 2024 keskityimme tulevien vuosien kehittämistarpeiden priorisoinnissa pakolliseen ja välttämättömään kehittämiseen.

Vuonna 2024 päivitimme yhteistyössä valtionhallinnon eri toimijoiden ja järjestelmätoimittajien kanssa kehittämisen tiekartan vuosille 2025–2030. Tiekartan painopisteinä ovat tehokkuuden lisääminen, riskienhallinnan ja toiminnan jatkuvuuden varmistaminen kaikissa olosuhteissa sekä digitaalinen talous- ja henkilöstöhallinto.

Talous- ja henkilöstöhallinnon kehittämistä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa

Taloushallinnon kehittämisessä vuonna 2024 painopisteenämme oli Yrityksen digitalous -hankkeeseen liittynyt Handi-ratkaisun hankintasanomien kehittäminen. Tämän lisäksi käynnistimme Valtion tilinpäätöksen laajentaminen Kieku-järjestelmään -, Keskuskirjanpidon uudistus - ja Valtion maksuliikeratkaisun uudistus -kehityshankkeet järjestelmien elinkaarten jatkuvuuden varmistamiseksi.

Vuonna 2024 tehty valtion yhteinen henkilöstöstrategia tarjoaa yhteisen vision ja tavoitteet henkilöstöhallinnon kehittämiselle tällä vuosikymmenellä. Strategian toimenpide 11, Yhtenäistämme HR-prosesseja, on vastuullamme ja sitä viedään käytäntöön Yhtenäistämme HR-prosesseja -hankkeemme kautta. Hanke lähti vauhdikkaasti käyntiin vuosien 2024–2025 aikana toteutettavalla ensimmäisellä vaiheella, joka pitää sisällään HR-prosessien yhtenäistämistyötä yhdessä asiakkaidemme kanssa sekä teknisen ympäristön kilpailuttamisen.



Kustannustehokkuutta keskittämällä

2024

Liikevaihto
65,4 milj. €

Henkilöstökulut
38,3 milj. €

Palvelujen ostot
30,8 milj. €

Vuokrat
2,1 milj. €

Järjestelmien
käytettävyyssaste
99,3 %

150
ohjelmistorobottia
tuotannossa

1,3 milj.
ostolaskua

0,6 milj.
myyntilaskua

1,2 milj.
palkkalaskelmaa

0,4 milj.
matkalaskua

Yli
80 000
palkansaajaa

Tilinpäätös
70 kirjanpito-
yksikölle ja
rahastolle sekä
3 muulle
asiakkaalle

Henkilöstö

Vuonna 2024 jatkoimme työskentelyä etä- ja läsnätyön sujuvalla yhteistyöllä. Kehitimme toimitilojamme vastaamaan monipaikkaista työskentelyä tiivistämällä tilaratkaisuja Joensuussa, Hämeenlinnassa, Porissa ja Helsingissä.

Osaamisen kehittämistä tulevaisuuteen tähdäten

Tarkastelimme nykyisiä vahvuksiamme, tulevaisuuden osaamistarpeita ja työn tekemisen tapoja TYÖ2030-ohjelman tuella toteutetussa tulevaisuusvuoropuhelussa. Henkilöstöllämme oli mahdollisuus osallistua vuoropuheluun ja vaikuttaa siihen, miten Palkeet on edelleen vaikuttava ja vetovoimainen työpaikka vuonna 2030. Esihenkilöiden ja johdon valmiuksia muutos- ja digitalisaation johtamiseen kehitimme Työ ja johtaminen -koulutuskokonaisuuden avulla.



Kaiken takana on hyvinvoiva henkilöstö

Perinteinen Vuoden palkeetlainen -äänestys muutti muotoaan Arjen sankareiksi. Uudistetussa äänestyksessä haettiin ja palkittiin hyviä käytänteitä sekä rohkeita uusia kokeiluja ryhmien yhteistyön kehittämiseen ja Palkeet-hengen luomiseen.

Elokuussa kokoonnuimme toimipaikoilla Yhdessä!-virtuaalikeikan merkeissä. Keikan äänentoisto ja lavasteet eivät ehkä menneet ihan nappiin, mutta se saavutti tavoitteensa ja toi toimistoille hymyileviä kasvoja, naurua ja lämmintä tunnelmaa työtovereiden välillä. Lisäksi saimme yhteisiä puheenaiheita pitkälle syksyyn.

Loppuvuodesta pilotoimme uutta valtion henkilöstötutkimusta ja tulosten pohjalta voimme todeta, että meillä on hyvä työskennellä. Tulokset antavat meille myös arvokasta tietoa, jonka pohjalta voimme kehittää Palkeita entistä paremmaksi työyhteisöksi.



Henkilöstömme

700
työntekijää
joulukuussa
2024

Korkeakoulu-
tutkinto
58,7 %:lla

Työtyytyväisyys
3,14
asteikolla 1–4

Keski-ikä
46,3
vuotta

32
harjoittelijaa

Toimimme
viidellä paikka-
kunnalla: Joensuu,
Hämeenlinna,
Mikkeli,
Pori ja Helsinki





palkeet.fi



palkeetfi



Palkeet, Valtion talous- ja
henkilöstöhallinnon palvelukeskus

Palkeet

VALTION TALOUS- JA
HENKILÖSTÖHALLINNON
PALVELUKESKUS