


Poimintoja vuodesta 2023

Palkeet vuosikatsaus

Palkeet

SWOT-analyysi



Palkeiden vuosi 2023

Palkeiden vuosi 2023 sujui edellisten vuosien tapaan vauhdikkaana ja työntäyteisenä. Kehitimme toimitilojamme vastaamaan muuttuviin tarpeisiin ja siirryimme osaksi yhteiskäyttöisiä työympäristöjä Joensuussa ja Porissa. Hybridityön malli sujautti osaksi arkeamme.

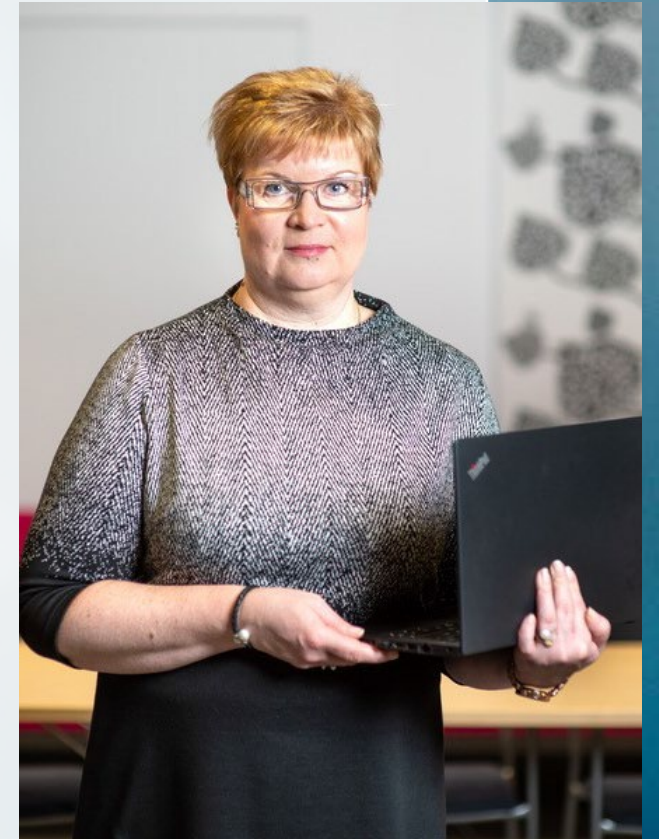
Yhtenä isona hankkeena aloitimme vuonna 2023 Palkeiden hinnoittelumallin uudistamisen. Uudistuksen tavoitteena on lisätä hinnoittelun läpinäkyvyyttä, kustannusvastaavuutta ja vaikuttavuutta. Jatkoimme pilvisiirtymän suunnittelua ja päivitimme omaa strategiaamme muun muassa tämän osalta.

Asiakkaillemme tuotettavien palveluiden kehitystyö jatkui vuonna 2023 ja asiakkaamme ottivat lisäpalveluja hyvin käyttöön.

Ilolla voin todeta, että henkilöstömme työtyytyväisyys pysyi edelleen hyvänä. Vuonna 2023 saavutimme myös merkittävän osan tulostavoitteistamme, ja monilta osin tulokset olivat jopa kaikkien aikojen korkeimmalla tasolla.

Jatketaan myös kuluvana vuonna hyvää yhteistyötä, yhdessä olemme vaikuttavampia!

Tuija Kuivalainen, toimitusjohtaja





Henkilöstö

Henkilöstömme

723

työntekijää joulukuussa 2023

Korkeakoulututkinto
54,6 %:lla

Keski-ikä

45,6 vuotta

34 harjoittelijaa

Työtyytyväisyys **3,8** asteikolla 1-5

Naisia

82,8 %

Miehiä

17,2 %

Toimimme **viidellä** paikkakunnalla:
Joensuu, Hämeenlinna, Mikkeli,
Pori ja Helsinki



Henkilöstömme työtyytyväisyys pysyi hyvällä tasolla



Työtyytyväisyys

Työtyytyväisyys pysyi vuonna 2023 edelleen hyvällä tasolla.

Kokonaisuustyötyytyväisyys oli työtyytyväisyyskyselyssä 3,8 asteikolla 1-5 ja kyselyn vastausprosentti oli ennätyselliset 84 %.



Vahvuutemme

Suurimmiksi vahvuuksiksemme koimme esihenkilötyön, työn ja yksityiselämän yhteensovittamisen, työn tavoitteiden tietämisen ja niihin sitoutumisen sekä oikeudenmukaisen kohtelun.



Työn tekemisen muodot

Toimimme viidellä eri paikkakunnalla, joten hybridityö on meille jo osa arkea.

Laajan etätyön lisäksi työnteon joustoja lisättiin sekä pidennetyn että tiivistetyn työajan käyttöön otolla.



Kustannustehokkuus ja kehittäminen

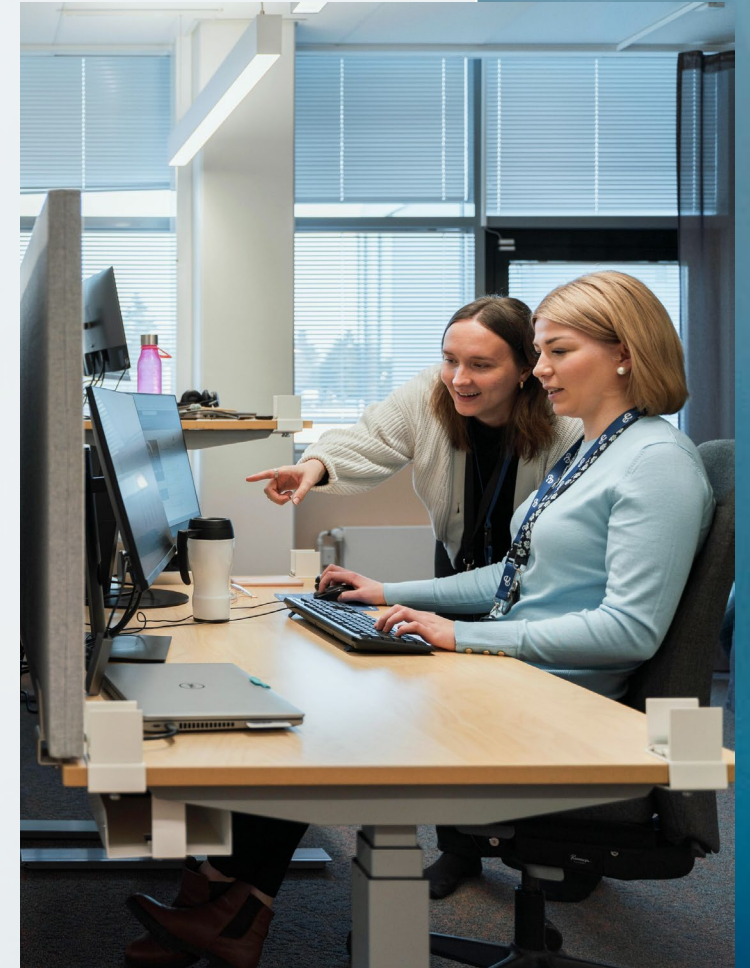
Toimitilojen kehittämisellä viihtyvyyttä arkeen

Uudenlaiset toimitilat ovat tuoneet meille mahdollisuuksia työskennellä uusin tavoin. Vuonna 2023 avattiin maaliskuussa Joensuussa valtion toimijoiden yhteiskäyttöinen virastotalo ja joulukuussa valmistui Porin yhteinen työympäristö. Yhteiskäyttöisissä toimitiloissa työskentelee sekä palkeelaisia että muiden virastojen väkeä.

Uudet työympäristöt tarjoavat meille monipuolisia mahdollisuuksia erilaiseen työskentelyyn sekä joustavaan siirtymiseen tilasta toiseen. Olemme päässeet opettelemaan uusia työnteon käytäntöjä ja testaamaan, minkä tyyppiseen työhön mikäkin tila sopii parhaiten.

Oman kotipesäalueen lisäksi on käytössämme yhteisiä työskentelyalueita. Uudenlaiset toimitilaratkaisut tuovat hyviä tilaisuuksia verkostoitumiseen ja pääsemme vaihtamaan kuulumisia muidenkin virastojen työntekijöiden kanssa, kun kahvitauon voi viettää kaikille yhteisessä taukotilassa.

Toimitilojen kehittäminen jatkuu edelleen ja tavoitteena on tarjota viihtyisiä ja moderneja tiloja, jotka mahdollistavat erilaiset kohtaamiset työpaikoilla.



Valtion taloushallinnon kehittämishanke päätökseen

Kesäkuussa saimme päätökseen Ässä-hankkeen nimellä kulkeneen taloushallinnon kehittämishankkeen. Hankkeessa otettiin käyttöön valtion taloushallinnon keskitetyn järjestelmän uusi versio, joka hyödyntää SAP:in S/4HANA-teknologiaa.

Järjestelmän käyttöönotto on osa kokonaisuutta, joka tähtää laajempaan muutokseen valtion taloushallinnossa uuden S/4HANA-teknologian avulla ja toimintatapoja kehittämällä.

Uuden järjestelmän tavoitteena on sujuvoittaa ja tehostaa valtion taloushallinnon prosesseja ja parantaa käyttäjäkokemusta. Järjestelmä mahdollistaa myös paremman tiedolla johtamisen.

Ässä-hanke toteutettiin yhteistyössä asiakkaiden ja toimittajien kanssa. Hanke oli hyvin onnistunut, sillä se sekä alitti budjetin että toteutui sille annetussa aikataulussa.



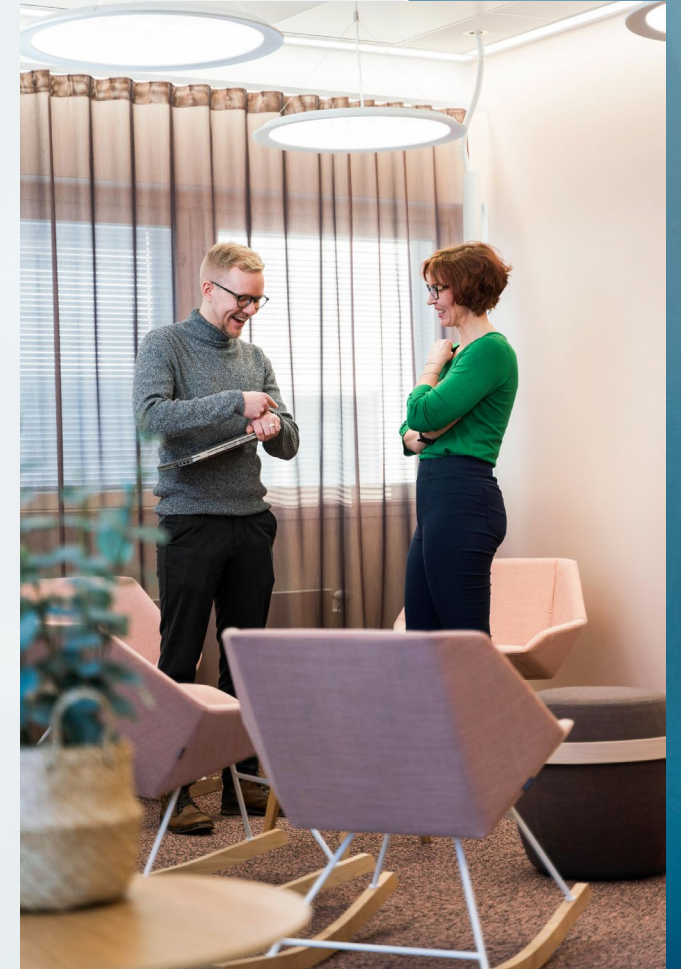
Valtion rekrytointikokonaisuus uudistui

Vuoden 2023 aikana saimme valmiiksi valtionhallinnon rekrytointikokonaisuuden uudistamishankkeen. Teimme uudistustyötä yhdessä asiakkaiden kanssa.

Hankkeessa uudistimme muun muassa valtionhallinnon yhteisessä käytössä oleva rekrytointin palvelualueen sekä Valtiolle.fi-hakusivuston. Uudistuksen yhteydessä päivitimme myös Valtiolle.fi-sivuston ilmeen ja brändin.

Hankkeeseen kuului myös valtionhallinnon rekrytointin ja valtion työnantajamielikuvan uudistaminen sekä rekrytointipalvelujen kehittäminen asiakastarpeita vastaavaksi.

Uusi järjestelmä ja Valtiolle.fi-sivusto otettiin käyttöön tammikuussa 2024.



Vuoden 2023 lukuja

Liikevaihto
60,3 milj. €

Henkilöstökulut
38,0 milj. €

Palvelujen ostot
33,2 milj. €

Vuokrat
2,2 milj. €

Järjestelmien
käytettävyyssaste
98 %

140
ohjelmistorobottia
tuotannossa

1,3 milj.
ostolaskua

0,6 milj.
myyntilaskua

1,3 milj.
palkkalaskelmaa

0,4 milj.
matkalaskua

Yli
80 000
palkansaajaa

Tilinpäätös
70 kirjanpitoyksikölle ja
rahastolle sekä
3 muulle asiakkaalle



Asiakkaat ja palvelut

Asiakastyytyväisyys pysyi hyvällä tasolla

Vuotuisen asiakastyytyväisyyskyselymme perusteella kokonaistyytyväisyys Palkeisiin pysyi vuoden 2022 tasolla.

Kaikkein tyytyväisimpiä asiakkaamme olivat talouspalveluihimme ja etenkin kirjanpito (4,3) ja tilinpäätös (4,4) saivat hienoja arvioita. Myös palkanlaskenta ja HR-lisäpalvelut saivat hyvää palautetta.

Ystävällinen palvelu (4,4) ja päivittäinen yhteistyö henkilöstön kanssa (4,1) ovat vahvuuksiamme. Pyysimme asiakkaita kuvailemaan Palkeita kolmella sanalla ja esille nousi vahvasti asiantuntemus.

NPS-luvun tavoite 90 saavutettiin vuoden 2023 kaikkina kuukausina.

Kokonaistyytyväisyys

3,8

(3,8 vuonna 2022), asteikolla 1-5

Talouspalvelut

4,0

(4,0 vuonna 2022), asteikolla 1-5

NPS

93

(91 vuonna 2022)

Henkilöstöpalvelut

3,6

(3,8 vuonna 2022), asteikolla 1-5

Palveluidemme kehitystyö jatkui

Palveluidemme kehitystyö jatkui vuonna 2023 ja palveluvalikoimaamme tuli kaksi uutta lisäpalvelua: henkilöstötutkimuksen palvelut ja kustannuslaskennan lisäpalvelu.

Asiakkaidemme käytössä on yhteensä 25 erilaista lisäpalvelua ja yhdellä asiakkaalla on käytössä keskimäärin kahdeksan lisäpalvelua.

Käytetyimmät lisäpalvelumme vuonna 2023 olivat

- Sopimusten kansilehtien ylläpito
- Rekrytointipalvelu
- Kululaskujen tarkastaminen





palkeet.fi



palkeetfi



Palkeet, Valtion talous- ja
henkilöstöhallinnon palvelukeskus

Palkeet

VALTION TALOUS- JA
HENKILÖSTÖHALLINNON
PALVELUKESKUS

