

Palkeet

Poimintoja vuodesta 2022

Palkeet vuosikertomus 2022



Katsaus vuoteen 2022

Vuosi 2022 aloitettiin vielä laajan etätyön merkeissä ja COVID-19-pandemian jälkimainingeissa. Keväällä pääsimme vihdoin pitkästä ajasta näkemään toisiamme Yhdessä!-teemalla pidetyssä henkilöstöpäivässä. Tätä yhdessäoloa oli odotettu ja monet kuulumiset vaihtuivat päivän aikana.

Syksyllä yhdistimme etä- ja läsnäolotyöskentelyn parhaat puolet ja aloitimme työskentelyn uuden, henkilöstölle tehdyn kyselyn pohjalta toteutetun hybridityömallin mukaisesti.

Kansainvälisen maailmantilanteen muuttuminen toi mukanaan entistä vahvemman paneutumisen jatkuvuudenhallinnan ja varautumisen teemaan sekä henkilöstön, asiakkaiden että yhteistyökumppaneiden kanssa. Onnistunut varautuminen ja jatkuvuussuunnittelu varmistavat sen, että Palkeet pystyy toimimaan tehokkaasti myös muuttuvissa tilanteissa.

Onnistumisemme yhtenä kulmakivenä on hyvinvoiva henkilöstö ja saavutimmekin VMBarossa kaikkien aikojen parhaan kokonaistyytyväisyystuloksen.

Syksyllä 2022 päivitimme yhteistyössä henkilöstön ja asiakkaiden kanssa strategiaamme, jossa asiakkaan kumppanina toimiminen ja digitalisaation edistäminen ovat vahvasti esillä.

Hyvää nostetta asiakasyhteistyön edelleen kehittämiseen saimme mittaushistoriamme parhaista asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksista. Asiakkaillemme suuri kiitos aktiivisesta osallistumisesta ja yhdessä tekemisestä muun muassa MatkaPron ja Ässä-hankkeen tiimoilta.

Teimme päätöksen pilvimatkamme liikkeelle lähdestä, jossa tavoitteenamme on siirtyä yhä enemmän pilviteknologioihin perustuviin ratkaisuihin vuoteen 2030 mennessä.

Edellisen vuoden malliin Palkeet saavutti suurimman osan tulostavoitteistaan. Tästä iso kiitos kuuluu koko henkilöstöllemme!

Tuija Kuivalainen
Palkeiden toimitusjohtaja



Henkilöstö



Henkilöstömme

683
työntekijää vuonna 2022

Korkeakoulututkinto
54,2 %:lla

Keski-ikä
46 vuotta

32 harjoittelijaa

Työtyytyväisyys **3,85**

Naisia | Miehiä
83 % | 17 %

Toimimme **viidellä**
paikkakunnalla: Joensuu,
Hämeenlinna, Mikkeli,
Pori ja Helsinki

Miten meillä menee

Saavutimme Palkeissa vuosittaisessa henkilöstötutkimuksessa (VMBaro) vuonna 2022 kaikkien aikojen parhaan tuloksen ja kokonaistyytyväisyytemme oli 3,85 (arviointiasteikolla 1–5). Vastausprosentti oli vuoden 2022 tutkimuksessa Palkeissa ilahduttavan korkea (80%).

Tutkimuksen tulosten mukaan tunnemme hyvin työmme tavoitteet ja sitoudumme niihin. Myös esimiestyö, oikeudenmukainen kohtelu sekä työn ja yksityiselämän yhteensovittaminen nousivat vahvuuksiksemme.

Palkeissa kannustamme niin työntekijöitä kuin esihenkilöitä antamaan palautetta toisillemme ja käymään jatkuvaa keskustelua muun muassa työn tavoitteista, tavoitteiden saavuttamisesta ja työssä jaksamisesta.

[Lue koko uutinen verkkosivuiltamme](#)

”Hyvä palautekulttuuri pitää koko työyhteisön ajan tasalla organisaation tilasta.”

Mari Eerikäinen, HR- ja viestintäjohtaja



Yhdessä!-henkilöstöpäivä

Yhteisiä hetkiä, työkavereiden tapaa-
mista, työasiaa ja vauhdikasta ohjelmaa.
Niistä oli Palkeiden 12.5.2022 pidetty
henkilöstöpäivä tehty.

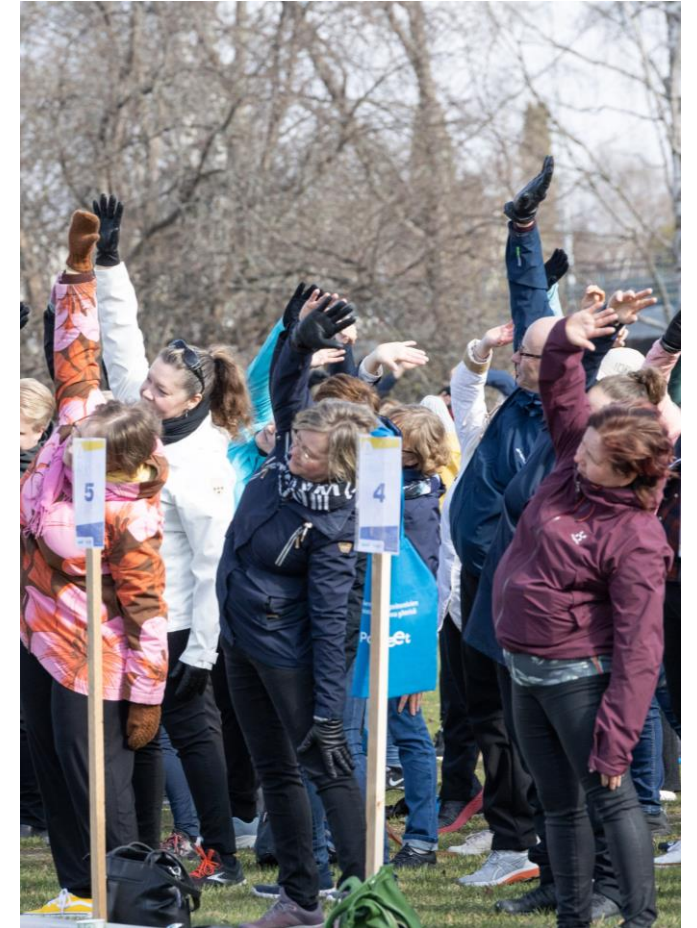
Kokoonnuimme Joensuuhun, jossa
keskustelimme muun muassa siitä,
miten teemme laatua Palkeissa,
uudistumme yhdessä ja vahvistamme
yhteistyötä - asiakas keskiössä.
Työhyvinvoinnin teemat olivat mukana
päivässä ja liikuimme yhdessä
kaupunkisuunnistuksen merkeissä.

Henkilöstön palaute tapahtumasta oli
erittäin positiivista. Päivässä vaihdettiin
monet kuulumiset, tarinat sekä hymyt,
joten teema Yhdessä! toteutui hyvin.

Tapahtuman järjestäminen kannatti,
positiivinen tunnelma ja yhdessäolo
kantavat meitä eteenpäin jatkossakin ja
yhteistyö vahvistuu.

Yhdessä! -teema on vahvasti mukana
työssämme yhtenä Palkeiden
strategisena painopisteenä. Se näkyy
arjessamme ajankohtaisia asioita
käsittelevillä henkilöstöareenoilla,
perehdytyksessä, yhteisenä
kehittämisenä ja asiakasyhteistyön
edistämisenä.

Vaikutamme yhdessä!



Edistämme tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta

Vuosille 2022-2023 laadittu Palkeiden tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma tukee osaltaan strategisten tavoitteidemme saavuttamista sekä edistää hyvää johtamista ja työhyvinvointia. Palkeet haluaa olla työpaikka, jossa voidaan hyvin, saadaan onnistumisia ja saavutetaan työlle asetetut tavoitteet.

Me kaikki palkeelaiset edistämme työssämme tasa-arvoa. Kohtelemme työkavereita ja palvelemme asiakkaita yhdenvertaisesti.

Meille on tärkeää myös huolehtia osaamisestamme sekä jakaa tietoa tasapuolisesti työyhteisössä ja verkostoissamme.

[Lue koko uutinen verkkosivuiltamme](#)

Hybridityö – luottamusta ja arjen sujuvuutta

Tuotamme Palkeissa laadukkaita talous- ja henkilöstöpalveluja asiakkaillemme sujuvasti niin etänä kuin työpaikallakin. Syksyllä 2022 etätyökäytäntömme muuttuivat entistä joustavammiksi. Monipaikkaisena organisaationa etätyövälineiden käyttö on Palkeissa ollut luontevaa jo aiemminkin paikasta riippumatta.

Palkeet haluaa tarjota henkilöstölleen monipuolisia mahdollisuuksia työn organisoimiseen sekä joustavuutta työn ja vapaa-ajan yhteensovittamiseen.

”Luotamme toisiimme ja siihen, että jokainen on paras asiantuntija omassa työssään sekä siinä, miten tavoitteet saavutetaan. Yhteisöllisyyden ja hyvinvoinnin varmistamiseksi teemme edelleen myös lähityötä. Pyrimme kehittämään toimitilojamme tukemaan entistä paremmin yhteisiä kohtaamisia toimistolla”, kertoo HR- ja viestintäjohtaja **Mari Eerikäinen**.

[Lue koko uutinen verkkosivuiltamme](#)

Kustannustehokkuus ja kehittäminen



Kustannustehokkuutta keskittämällä

Liikevaihto

59,5 milj. €

Henkilöstökulut

n. 33,0 milj. €

Palvelujen ostot

n. 29,6 milj. €

Vuokrat

n. 2,4 milj. €

Järjestelmien
käytettävyyssaste

98,0 %

1,2 milj.
ostolaskua

0,6 milj.
myyntilaskua

1,2 milj.
palkkalaskelmaa

0,3 milj.
matkalaskua

Yli

70 000
palkansaajaa

120
ohjelmistorobottia
tuotannossa

Tilinpäätös
70 kirjanpitoyksikölle ja
rahastolle sekä
8 muulle asiakkaalle

Kehittämistä valtionhallinnon yhteisten linjausten ja Palkeiden strategian pohjalta

Vuonna 2016 käynnistetty **Handi-hanke** päätettiin marraskuussa 2022.

Hankkeen keskeisimmät tulokset olivat valtion sähköisen tilaamisen ja laskujen käsittelyn toimintatavan ja palveluratkaisun uudistaminen. Hanke toteutettiin laajassa yhteistyössä valtionhallinnon eri toimijoiden kanssa.

Tietojohtamisen kehittämisessä painopisteenä oli Kiekun henkilöstöhallinnon raportoinnin uudistaminen sekä Tahti-työnantajätiedon raportoinnin ja simuloinnin rakentaminen.

Taloushallinnossa vuonna 2022 painopisteenä oli valtionhallinnon siirtyminen SAP S4/Hana -teknologiaan.

Ässä-hankkeen toteutusvaihe käynnistyi alkuvuodesta 2022. Projekti jatkuu vuoden 2023 loppuun saakka.

Valtionhallinnon rekrytointikokonaisuuden uudistamisprojektin hankintavaihe päättyi loppuvuodesta 2022.

Toteutusprojekti käynnistettiin syksyllä ja se jatkuu vuoden 2024 loppuun saakka.

Älykkään automaation tiedolla johtamista kehitettiin ja otettiin käyttöön toimeenpanon läpinäkyvyyttä lisäävät visuaaliset työpöydät. Älykkään automaation palvelut asiakasvirastoille ovat käynnistyneet hyvin ja palvelun piirissä oli vuoden 2022 lopussa 13 asiakasta.

Ohjelmistorobotiikka ja testausautomaatio ovat kehittyneet keskeisiksi tuotannon ja testauksen automaatiovälineiksi Palkeissa. Vuonna 2022 jatkettiin Palkeiden työprosessien automatisointia.



Palkeet toteuttaa valtion taloushallinnon kehittämishankkeen

Palkeet sopi huhtikuussa 2022 yhteistyöstä Fujitsu Finlandin kanssa taloushallinnon kehittämishankkeessa, joka tähtää kokonaisvaltaiseen muutokseen uuden S/4HANA-tekniikan avulla ja toimintatapoja kehittämällä.

Yhteistyöhankkeessa Fujitsu toimittaa Palkeiden käyttöön SAP S/4HANA -järjestelmän ja tukee hankkeen muutosjohtamista koko projektin ajan, jotta asetetut tavoitteet prosessien ja toimintatapojen muutoksien osalta saavutetaan. Hanke toteutetaan vahvasti yhteistyössä Palkeiden asiakkaiden, Valtorin ja CGI:n kanssa.

Taloushallinnon järjestelmän kehittämishanke on osa valtionhallinnossa käytetyn Kieku-tietojärjestelmän uudistusta. Kiekun SAP-ydin uusitaan vaiheittain vuosien 2021–2026 aikana, koska SAP lopettaa vanhojen järjestelmiensä tukemisen.

[Lue koko uutinen verkkosivuiltamme](#)

” Haluamme edelleen tehostaa ja sujuvoittaa taloushallinnon prosesseja sekä parantaa käyttäjäkokemusta.”

*Suvi Allan, hankepäälikkö,
Palkeet*



Asiakkaat



Asiakkaan kumppanina

Asiakkaat entistä
tyytyväisempiä
palveluihimme

Kokonaistyytyväisyys

3,8

(3,7 vuonna 2021)

*”Asiantunteva, ystävällinen,
nopea, luotettava ja
kehittyvä”*

Talouspalvelut

4,0

(3,9 vuonna 2021)

Henkilöstöpalvelut

3,8

(3,7 vuonna 2021)

NPS

91,9

**Yhteinen
kehittäminen ja
kehityskohteiden
priorisointi**

**Asiakas-
neuvottelukunta
osana
yhteistyötä**

Palkeille tunnustusta erinomaisesta asiakaspalvelusta

Palkeiden **Katri Rusi** palkittiin marras-kuussa Wave – Wakaru Asiakaspalveluverkoston valitsemana vuoden 2022 palveluasiantuntijana. Voittaja valitaan vuosittain organisaatioiden ehdottamien henkilöiden joukosta.

Katri on otettu saamastaan huomionosoituksesta: ”Pelkkä ehdolla oleminen oli hieno juttu, ja voitto kyllä ilahdutti valtavasti”, hän kertoo palkitsemistilaisuuden jälkeen. ”Asiakaspalvelu on minulle aina ollut lähellä sydäntä ja olen pyrkinyt hoitamaan työni laadukkaasti. Ilmeisesti olen tässä onnistunut”, Katri iloitsee.

Asiakaspalvelua on Palkeissa kehitetty pitkäjänteisesti muun muassa asiakastytyväisyyskyselyjen, sisäisen prosessiseurannan ja muun kerätyn palautteen perusteella.

”Palkinto on valtavan hieno tunnustus Palkeiden asiakaspalvelun laadusta ja siitä työstä mitä olemme yhdessä vuosien saatossa tehneet”, sanoo Palkeiden asiakaspalvelupäällikkö **Juha Pennanen**.

[Lue koko uutinen verkkosivuiltamme](#)

”Minua motivoi ajatus, että jokaisen asiakkaan asia tai kysymys on tärkeä ja että voin sillä hetkellä auttaa juuri häntä.”

Katri Rusi, palveluasiantuntija



Automaatiosta Ä-studioon – Talous- ja henkilöstöhallinnon yhteyshenkilöpäivillä laaja kattaus ajankohtaista asiaa

Talous- ja henkilöstöhallinnon yhteyshenkilöpäiviä vietettiin 18. ja 19. toukokuuta. Virtuaalisiin tilaisuuksiin osallistui linjojen päässä noin 500 henkilöä molempina päivinä. Tilaisuuksissa kuultiin paljon ajankohtaista tietoa Palkeiden palveluista, uusista projekteista sekä koko valtionhallintoa koskettavista uudistuksista.

Yhteyshenkilöpäivät saivat osallistujilta kiitosta selkeistä asiakokonaisuuksista, asiantuntevista puhujista ja virtuaalitoteutuksesta, joka mahdollisti osallistumisen esimerkiksi vain itseä kiinnostaviin puheenvuoroihin.

”Molempien tilaisuuksien suuret osallistujamäärät kertovat, että näille tilaisuuksille on kysyntää jatkossakin”, iloitsee talouspalveluista vastaava **Minna Korpela**.

”Kehitämme tilaisuuksia mielellämme entistä enemmän arjen työtä tukeviksi”, kertoo henkilöstöhallinnon yhteyshenkilöpäivän juontanut **Soile Röppänen**.

[Lue koko uutinen verkkosivuiltamme](#)

Osaavan kehitystyössä kuullaan asiakasta ja tehdään yhdessä

Osaavan suoriutuvuuden arviointilomakkeiden toteutusprosessissa asiakkaat ovat tiiviisti mukana koko prosessin ajan.

”Aloituspalaverissa sovimme asiakkaan kanssa kolmen-neljän kuukauden prosessista, jossa yhteistyö on tiivistä. Lomaketta toteutetaan Osaava-tiimissä parin viikon jaksossa, jonka jälkeen on yhteinen katselmointi asiakkaan kanssa. Katselmoinnissa käydään sen hetkinen toteutus läpi ja sovitaan muutostarpeista”, kertoo palvelukoordinaattori **Piia Kokkonen**.

Henkilöstösuunnittelija **Heli Arola** on ollut mukana Valterikoululle toteutetussa suoriutuvuuden arviointilomakkeen rakentamisessa. ”Olemme olleet tyytyväisiä Osaavan käyttäjiä, joten suoriutuvuuden arviointilomakkeen käyttöönotossa olimme erittäin mielellämme mukana”, Heli kertoo.

[Lue koko uutinen verkkosivuiltamme](#)



palkeet.fi



palkeetfi



Palkeet, Valtion talous- ja
henkilöstöhallinnon palvelukeskus



PalkeetFi

Palkeet

VALTION TALOUS- JA
HENKILÖSTÖHALLINNON
PALVELUKESKUS

