

Kehittämisen tiekartta 2021 - 2026

Teknologia



Tavoitteet



Tiekartta



Keskeisimmät kehitysprojektit

Tavoitteet ja vaikuttavuus

Käyttökokemus ja käytettävyys

- Riittävän yhdenmukaisen palvelukanavakokonaisuuden toteuttaminen
- Infrastruktuuririippumattoman käyttökokemuksen mahdollistaminen
- Analytiikan, automaation ja tekoälyn kehittämisen mahdollistaminen

Joustavuus

- Palveluarkkitehtuurin ja palvelurajapintojen luominen, sillojen purkaminen
- Reaaliaikaisten tietovirtojen ja avoimien rajapintojen mahdollistaminen

Häiriötön tuotanto

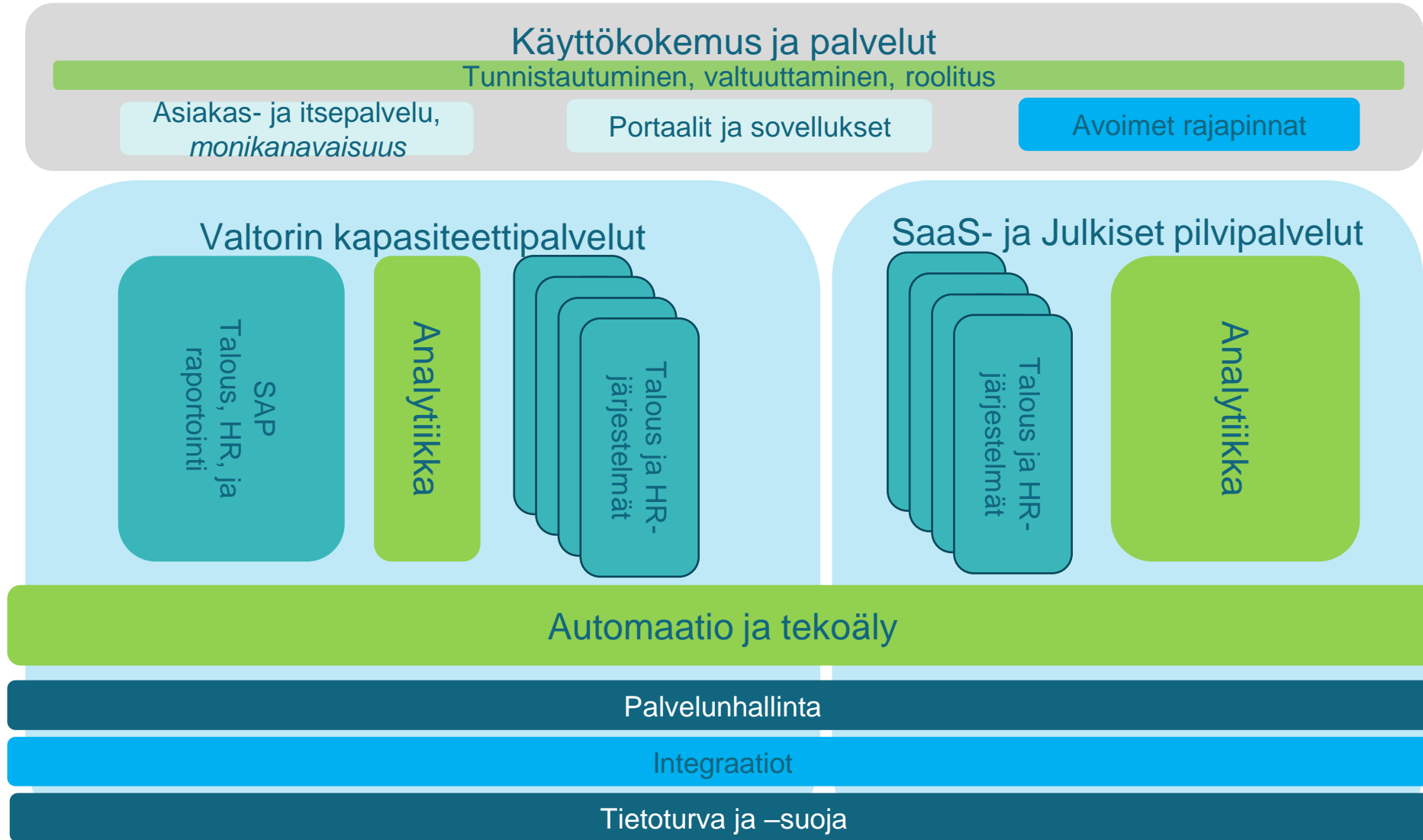
- Järjestelmien elinkaarten hallinta ja teknologiamurrosten ennakointi
- Järjestelmämuutosten kokonaisturvallisuuden hallinta
- Järjestelmäarkkitehtuurin yksinkertaistaminen ja yhteentoimivuus (asiakkaat/konsernitoimijat)

Tavoitteena käytettävä, joustava, häiriötön, suorituskykyinen ja turvallinen järjestelmäarkkitehtuuri

Tavoitteilla on suora yhteys Palkeiden strategisiin tavoitteisiin palveluissa, prosesseissa ja taloudessa.

Käytetään enenevässä määrin pilvipalveluita. Pilvitransformaatio yli Palkeiden järjestelmäratkaisuiden tehdään 2030 mennessä. Palkeet toimii hybridiympäristössä.

Järjestelmäarkkitehtuurin tavoitetilä 2026, ylätason kuva



Käyttökokemus ja palvelut – keskeisimmät kehittämiskohteet/-teemat

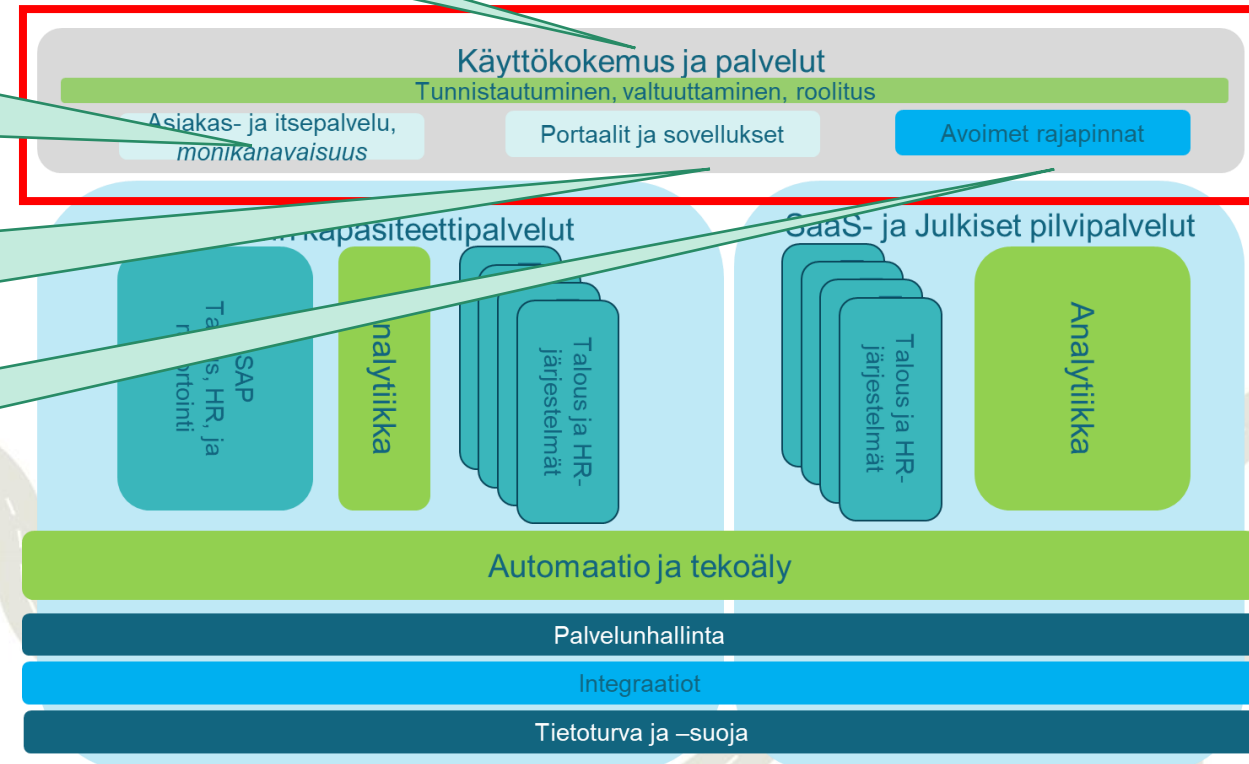
Kootaan käyttökokemukseen keskeisesti vaikuttavia komponentteja samaan arkkitehtuurikonaisuuteen. Edistetään modernien käyttöliittymäteknologioiden käyttöönottoa.

Uudistetaan pääsynhallinnan ja käyttövaltuushallinnan ratkaisu. Tavoitteena keskitetty ja pitkälle automatisoitu pääsynhallinta- ja käyttövaltuushallintaratkaisu huomioiden tarvittavat integraatiot muihin valtiotoimijoiden järjestelmiin

Asiakaspalvelun ratkaisut toimivat monikanavaisesti (puhelin, chat, tiketöinti, e-lomakkeet) ja tekoälyn tukemana. Yhteistyötä konsernitoimijoiden kanssa lisätään, samoin kun kanavaintegrointeja asiakkaisiin.

Siilomaisia portaalinäkymiä yhtenäistetään ja käytettäviä ratkaisuja erotetaan tarpeellisilta osin liiketoimintasovelluksista. Palveluiden saatavuutta eri tietoturvasoilta turvataan.

Kehitetään integraatioperustaa avoimiin rajapintoihin perustuvaksi. Jatkokehittämisen ja -hankintojen vaatimukseksi asetetaan avoimet rajapinnat. Tietoturvasojen välinen tiedonsiirto mahdollistetaan.

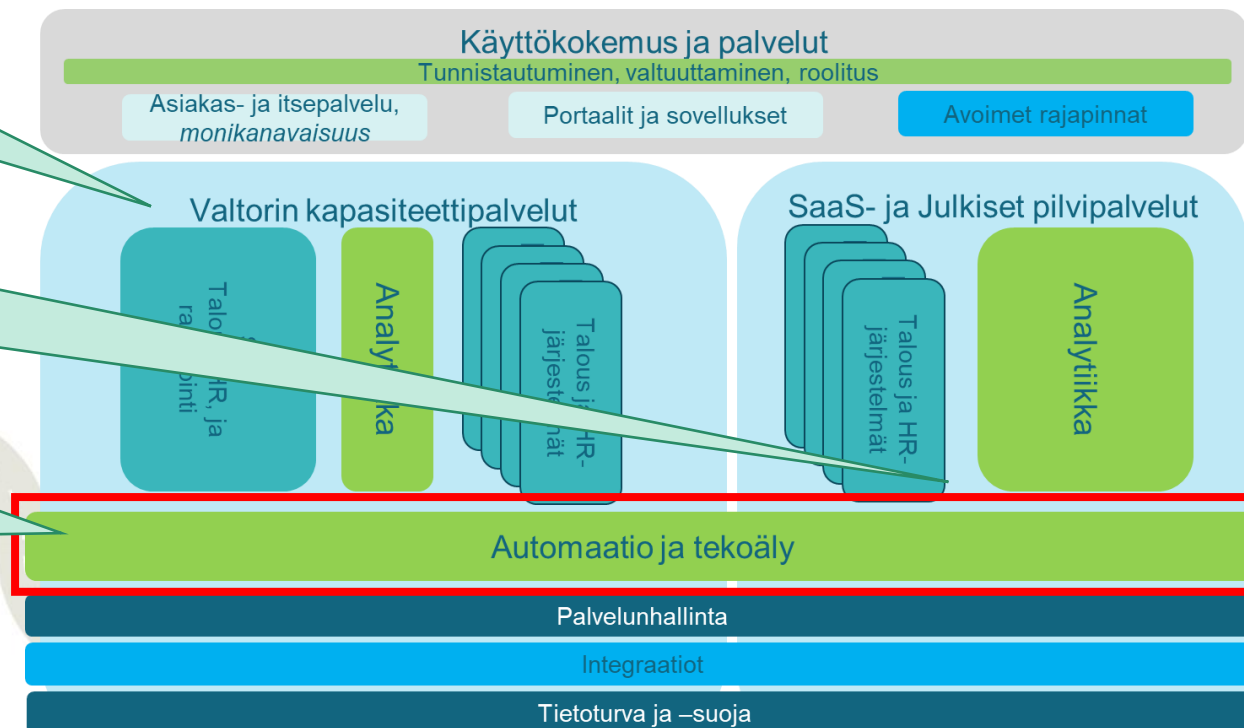


Automaatio ja tekoäly – keskeisimmät kehittämiskohteet/-teemat

Automaatiotarpeita ei saada tavoitetilassakaan tyydytettyä pelkästään yksittäisiin järjestelmiin tehdyllä kehittämisellä. Edelleen tarvitaan täydentävät ratkaisut ohjelmistorobotiikkaan ja tekoälyyn, joihin luodaan käyttökohteita prosessien priorisointujen tarpeiden mukaan.

Tekoälyn käyttöä laajennetaan uusilla käyttötapauksilla ja jo käyttöönotettujen automatisoinnin käyttötapauksen laajennuksilla. Tekoälykyvykkyksiä kehitetään myös pilvialustoja hyödyntäen.

Ohjelmistorobotiikan ja testausautomaation laajentaminen jatkuu olemassa olevalla ratkaisulla. Ohjelmistorobotiikan käyttö mahdollistetaan myös TUVE-ympäristössä.



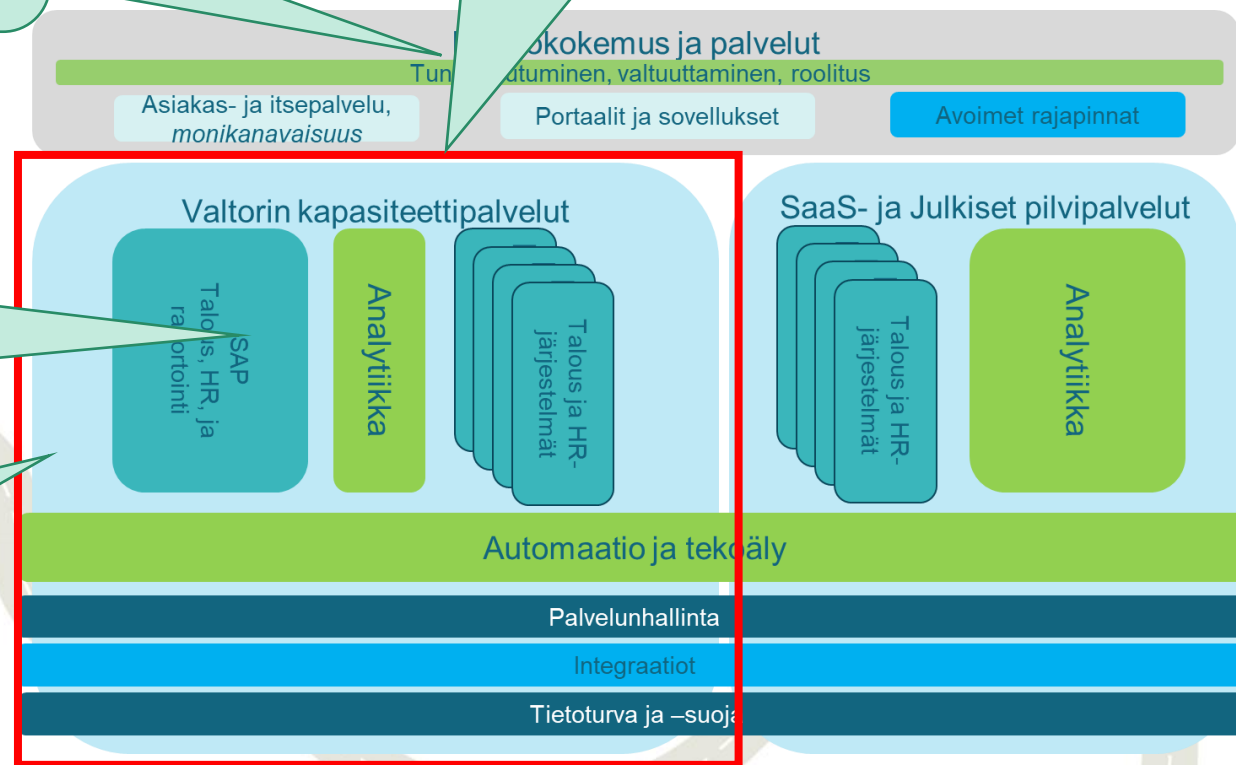
On-premises -järjestelmät – keskeisimmät kehittämiskohteet/-teemat

Jatkokehittämisessä painottuu käyttökokemus koko valtion yhteisen taha/heha-asiakaskunnalle, tiedon avaaminen ja häiriöttömän toiminnan varmistaminen.

Tavoitetilassa 2026 on edelleen olemassa Valtorin käyttöpalveluiden piirissä yhteisiä talous- ja henkilöstöhallinnossa järjestelmiä tiedon sijaintiin, tietoturvaan ja varautumiseen liittyvien kriteerien perusteella.

SAP-tekniologiamuutokset elinkaaren turvaamiseksi toteutetaan tavoitetilaan mennessä: S/4HANA taloushallinnossa, BW/4HANA raportoinnissa. Kieku HCM-ratkaisun teknologiaratkaisusta tehdään päätös valmisteluvaiheen jälkeen.

Vuosina 2024-2025 nykyinen Valtorin tuottama käyttöpalvelu siirtyy toiselle alihankkijalle. Sen vuoksi myös Palkeiden On-premises -ratkaisut siirretään ko. alihankkijalle.



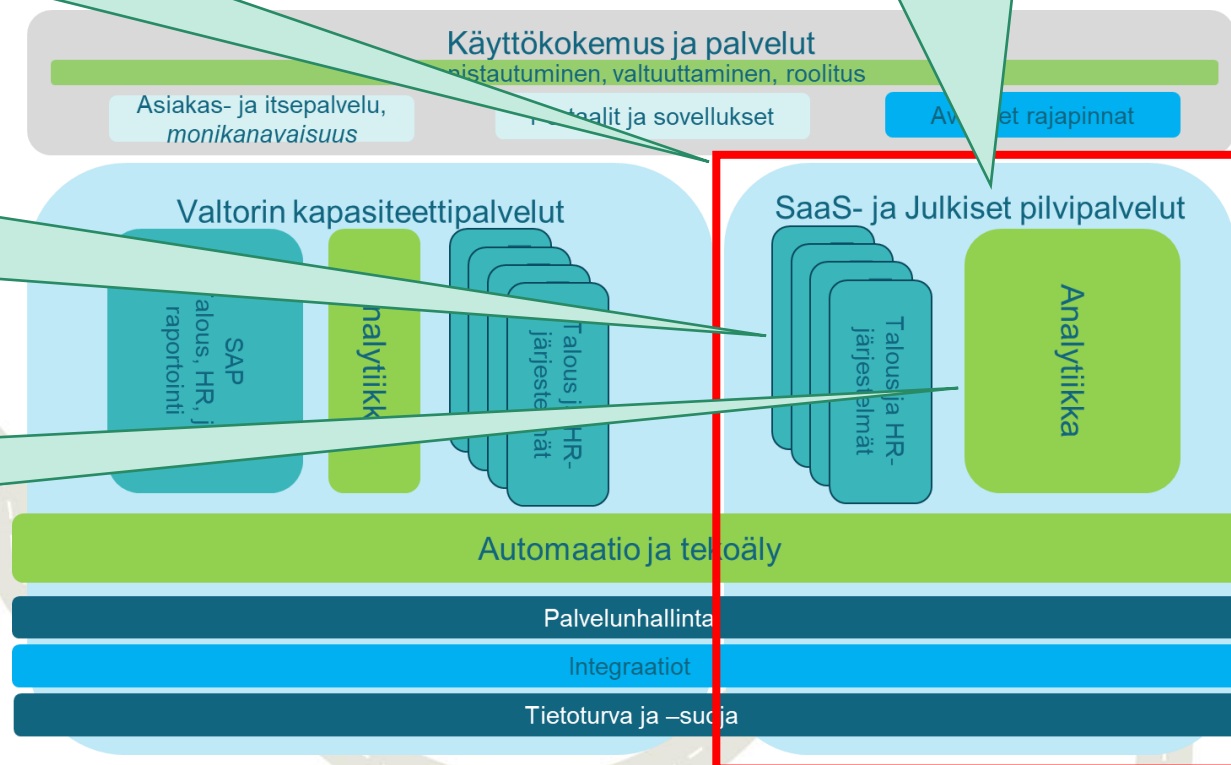
Pilvipalvelut ja -järjestelmät – keskeisimmät kehittämiskohteet/-teemat

Pilvistrategian laatiminen ja strategian vaikuttavuustarkastelu Palkeiden omistamissa järjestelmissä tehdään 2023-2024. Pilvisiirtymä toteutetaan vaiheittain 2030 mennessä.

Uusien järjestelmien hankinnoissa ja järjestelmämuutoksissa painotetaan pilvipalveluiden hyödyntämistä ja pilvikehittämisen menetelmiä valtion pilvilinearusten mukaisesti.

Rekryointiratkaisun uudistaminen sekä osaamisen jatkokehittäminen tullaan tarjoamaan SaaS/Pilvipalveluna, samoin kuin tulevat maksuliikenne ja matkustuksen hallinnan ratkaisut (kokonaisturvallisuusarvioinnin tulosten jälkeen).

Analytiikan ja tekoälyn kyvykkyksiä rakennetaan pilvipalveluihin.



Analytiikka – keskeisimmät kehittämiskohteet

Käytettävän SAP:n teknologian muutos SAP BW/4HANA toteutetaan, tarjotaan yhtenäinen BO-raportointiväline

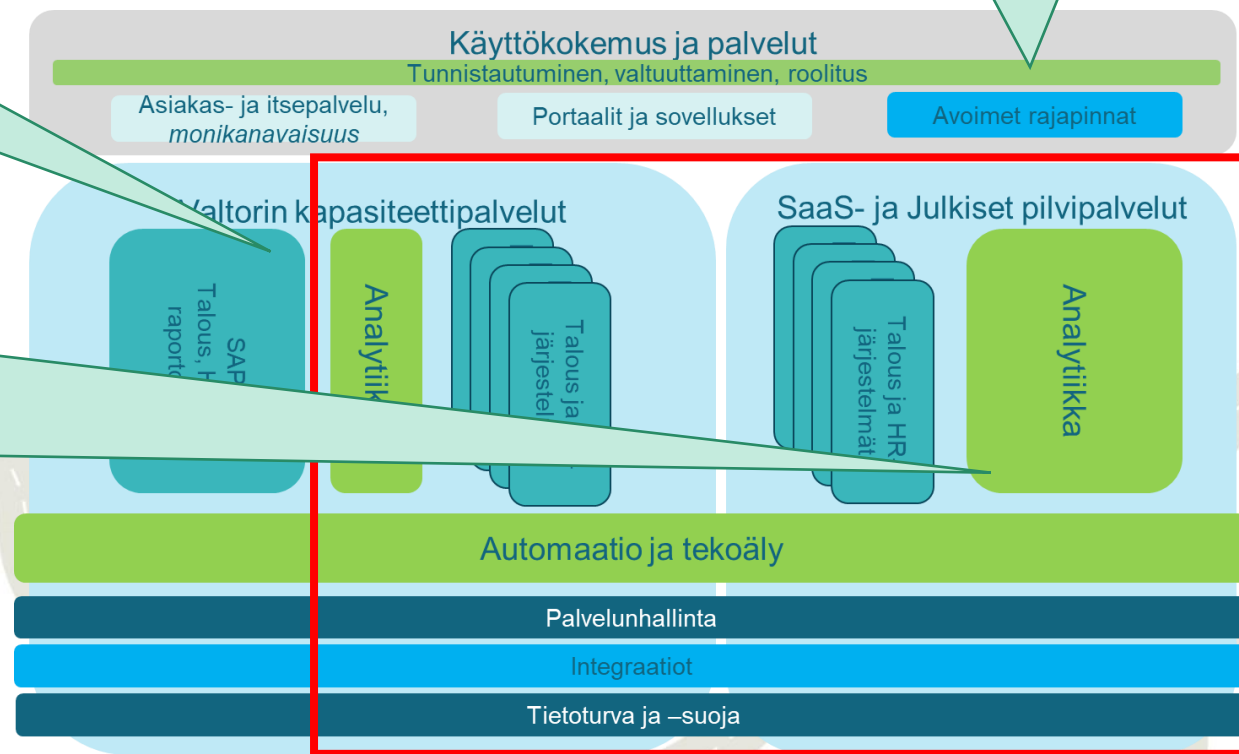
Tavoitteena on tietojen reaaliaikainen hyödyntäminen kirjanpito-yksiköissä, mikä tuotetaan palvelukeskuksen lakisääteisenä palveluna.

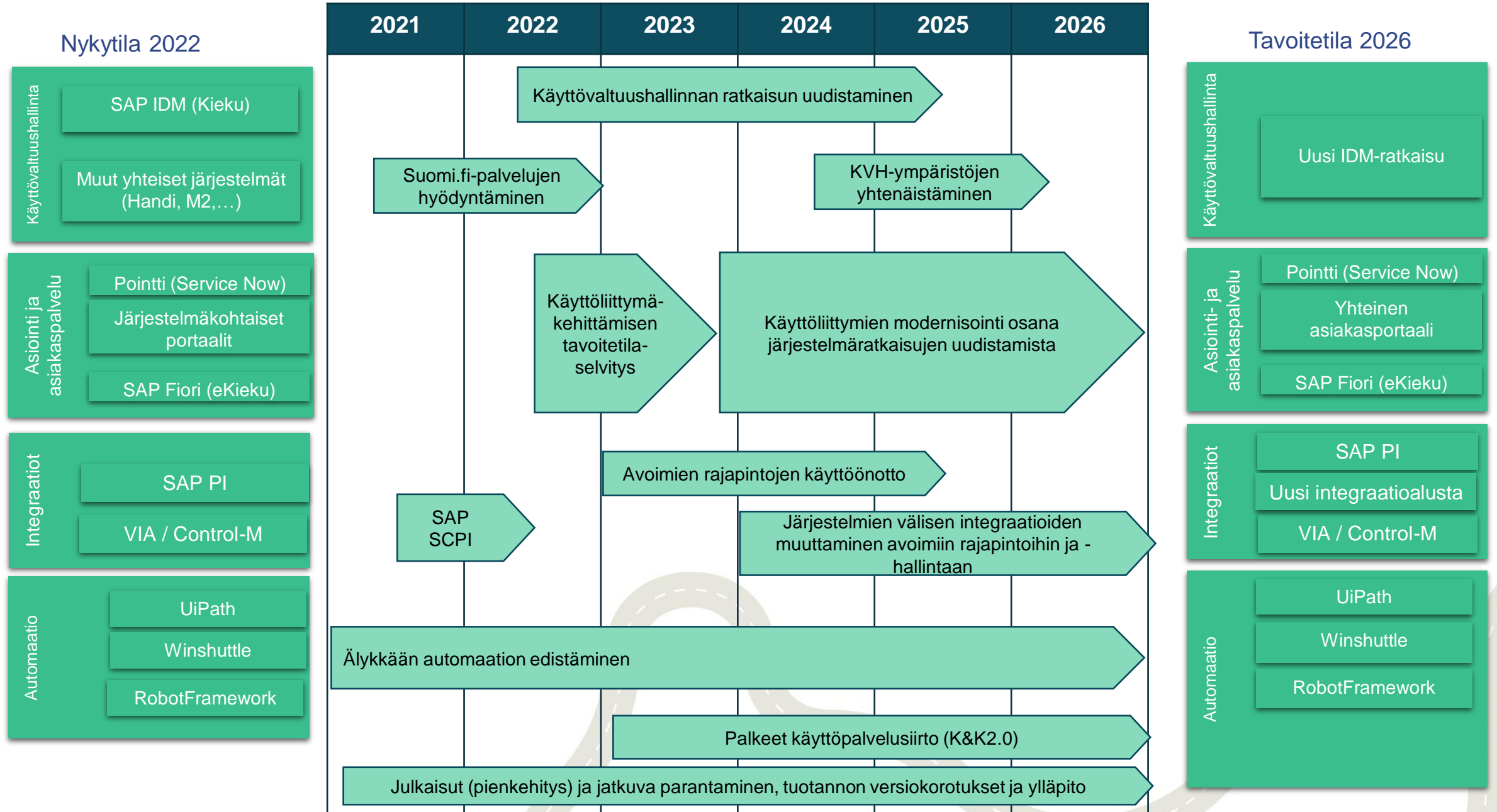
SAP-teknologian lisäksi käytetään MS PowerBI-teknologiaa.

Valtion yhteistä taha/heha- dataa avataan avoimien rajapintojen kehittämisellä.

Tietoallasta hyödynnetään Tietokiri-yhteistyöllä.

Pilvipalveluiden kyvykkyyksien käyttöä lisätään.





Nykytila 2022

Tavoitetila 2026

Käyttövaltuushallinta
SAP IDM (Kieku)
Muut yhteiset järjestelmät (Handi, M2,...)

Asiointi ja asiakaspalvelu
Pointti (Service Now)
Järjestelmäkohtaiset portaalit
SAP Fiori (eKieku)

Integraatiot
SAP PI
VIA / Control-M

Automaatio
UiPath
Winshuttle
RobotFramework

Käyttövaltuushallinta
Uusi IDM-ratkaisu

Asiointi- ja asiakaspalvelu
Pointti (Service Now)
Yhteinen asiakasportaali
SAP Fiori (eKieku)

Integraatiot
SAP PI
Uusi integraatioalusta
VIA / Control-M

Automaatio
UiPath
Winshuttle
RobotFramework

Keskeisimmät kehitysprojektit vuosina 2021 – 2026

Teknologia, kaikille yhteiset osa-alueet

Kehittämisen painopiste	Kuvaus	Aikataulu/ omistaja	Toteutustapa	Vaikuttavuus	Tilanne H1/2023
1. KVH-uudistus	<ul style="list-style-type: none"> Tavoitteena on keskitetty ja pitkälle automatisoitu pääsynhallinta- ja käyttövaltuushallintaratkaisu huomioiden Palkeiden omistamat järjestelmät sekä tarvittavat integraatiot muihin valtiotoimijoiden järjestelmiin 	2023-2025 Omistaja Palkeet	Projekti	Yhtenäisyys, palvelukyky ja laatu	Tavoitetila määritetty. Valtorin IAM-ratkaisun arviointi Palkeiden tarpeisiin H2 2023. Mahdollinen vaiheittainen käyttöönotto tai oman kilpailutuksen käynnistäminen 2024.
2. Käyttöliittymä-kehittämisen tavoitetilan suunnittelu, vaihtoehtojen tarkastelu arkkitehtuuri näkökulmasta	<ul style="list-style-type: none"> Palkeiden palvelujen käyttökokemuksen ja käyttöliittymien kehittämisen tavoitetilan kuvaus ja periaatteet 	2022 – 2023 Omistaja Palkeet	Projekti	Yhtenäisyys, palvelukyky ja laatu	Tehty selvitys Käyttöliittymä-kehityksen tavoitetilasta ja Kieku-portaalin kehittämisen skenaarioista. Valmis 06/2023.
3. Integraatio-kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Muutetaan integraatioperusta avoimiin rajapintoihin perustuvaksi. Tietoturvasojen välinen tiedonsiirto mahdollistetaan 	2022 – 2024 Omistaja Palkeet	Projekti	Tuottavuus, yhtenäisyys	Tehty Integraatioarkkitehtuurin esiselvitys 2023. Valmistellaan integraatioarkkitehtuurin tiekarttaa Q2/2023 – Q2/2024.
4. Palkeet käyttöpalvelusiirto K&K	<ul style="list-style-type: none"> Osana Valtorin K&K2.0 – siirtoa Palkeet muuttaa On-premises-ratkaisuidensa käyttöpalvelut TietoEvry:ltä → CGI:lle 	2022-2026 Omistaja Palkeet	Projekti	Hankintalainmukaisuus, riskienhallinta	Valmisteluvaihe ja uudelleensuunnittelu käynnissä.
5. Valtion yhteisten talous- ja henkilöstöhallinnon pilvisiirtymän valmistelu	<ul style="list-style-type: none"> Pilvistrategian laatiminen ja strategian vaikuttavuustarkastelu Palkeiden omistamissa järjestelmissä. 	2023 – 2024 Omistaja Palkeet	Projekti	Palvelukyky, riskienhallinta	Valmisteluvaihe käynnissä.