

Kehittämisen tiekartta 2021 - 2026

# Henkilöstöhallinto, matkustus



Tavoitteet



Palvelujen kehittäminen



Tiekartta 2021 – 2026



Keskeisimmät kehitysprojektit

# Henkilöstöhallinnon palvelujen kehittämistä ohjaavat tavoitteet 2021-2026

Valtion henkilöstöhallinnossa toimitaan **yhtenäisten prosessien, tietorakenteiden ja tietojärjestelmien mukaisesti**. Toiminnassa hyödynnetään tietoturvallisia ja taloudellisia toimintatapoja sekä varmistetaan samalla jatkuvuus.

Henkilöstöhallinnossa kehittämisen painopisteet määräytyvät hallitusohjelman tavoitteiden ja yhteisten linjausten mukaisesti.

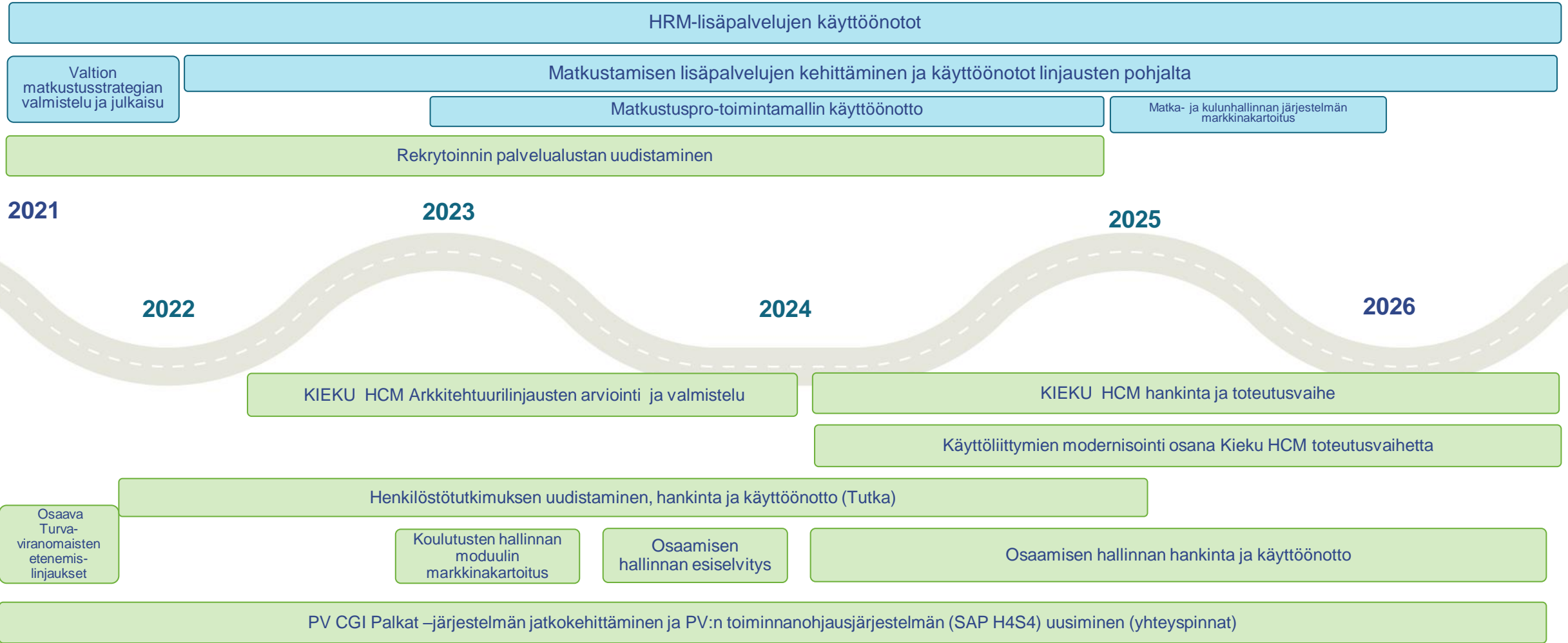
Hallitusohjelmaan (2019-2023) perustuvan Henkilöstöjohtamisen uudistusohjelman tavoitteena on mm. parantaa valtion kilpailukykyä työnantajana, valmistautua suureen rekryointitarpeeseen, vähentää valtionhallinnon siiloutumista, kehittää urapolkuja ja edistää sisäistä työkiertoa.

Valtion henkilöstöjohtamisen linjaukset ohjaavat sekä konsernitason että virastotason kehittämistä (HR-ohjausryhmä 2018)

- 1) Koemme työmme yhteiseksi ja hyödynnämme osaamista joustavasti yli rajojen.
- 2) Jatkuva oppiminen on osa työtämme.
- 3) Työskentelyssä ja johtamisessa korostuu vastuullisuus, luottamus ja valmentava työote. Edistämme monipaikkaista työtä.
- 4) Strateginen HR on varmistamassa tuloksellista toimintaa ja tiedolla johtamista.
- 5) Henkilöstöhallinto toimii tuottavasti ja palvelut on fiksusti järjestetty.

Valtion henkilöstöhallinnon strategian valmistelu menossa vuonna 2023.

# Henkilöstöhallinnon palvelujen kehittämisen tiekartta 2021 - 2026



## Kehittämisen painopisteet:

1. Yhtenäiset toimintatavat, hyvät käytänteet ja prosessit tukemassa tehokkuutta
2. Laadukkaat ja kattavat palvelut asiakkaiden tarpeisiin
3. Käyttäjäkokemus ohjaa kehittämistä
4. Automatisointia edistetään vahvasti

# Henkilöstöhallinnon palvelujen kehittäminen osa-alueittain

## HRM

### Palvelusuhteen hallinta

- Palvelussuhteen hallinnan operatiivisten tehtävien keskittäminen HRM-lisäpalveluiden avulla Palkeisiin
- Automaation lisääminen

### Ajanhallinta

- Tiedon reaaliaikaisuuden, raportoinnin ja järjestelmän käytettävyyden kehittäminen
- Jaksotyövirastojen osalta järjestelmän kehittäminen

### Palkanlaskenta, Palveluaikalaskenta, Lomasuunnittelu

- Palkanlaskennan kokonaisprosessin kehittäminen
  - Vero-Apin ja ePalkkion käyttöönotot
  - Tulorekisterin hyödyntäminen Kelan päivärahahakemuksissa
- Prosessin tiedonhallinnan parantaminen (täsmäytysten, muutosluettelon ja muun raportoinnin kehittäminen)
- Osallistutaan PVERP2.0 hanketyöhön
- PVSAP/CGI Palkat -järjestelmäprojekti

## HRD

### Rekrytointi

- Valtion rekrytointikokonaisuuden uudistaminen ja yhtenäistäminen
- Yhteisen ja turvallisen palvelun ja palvelualueen toteuttaminen
- Työnhakijakokemuksen ja valtion työnantajakuvan vahvistaminen

### Osaamisen ja henkilöstötutkimuksen palvelut

- Osaavan Suoriutuvuuden arvioinnin käyttöönotot
- Palvelukatalogin päivittäminen
- Osaava-koulutushallinnan tarvekartoitus, projektointi ja käyttöönotto, palvelun tuotteistus
- Henkilöstötutkimuksen uudistaminen, hankinta ja käyttöönotto, palvelun tuotteistus (Tutka)
- Valtion yhteisen henkilöstötutkimuksen sisällöllinen uudistaminen

### Matkustaminen

- Matkustusstrategian toimeenpano ja lisäpalveluiden käyttöönotot
- Lisätään tarkastuspalvelussa rakenteisen tiedon hyödyntämistä, eKuittia sekä tarkastamisen ja järjestelmän automatisointia
- Matka- ja kulunhallintajärjestelmän kilpailutus ja hankinta
- eKuitti ja eMatka käyttöönotot
- Kokous- ja tapahtumahallinnan mahdollinen tuotteistaminen ja pilotointi

# Keskeisimmät kehitysprojektit vuosina 2021 – 2026

## Henkilöstöhallinto

| Kehittämisen painopiste  | Kuvaus  | Aikataulu/ omistaja             | Toteutustapa                           | Vaikuttavuus   | Tilanne H1/2023  |
|--|---|---------------------------------|--|--|--|
| <b>1. Kiekun SAP HCM –ratkaisun uudistaminen</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>SAP-teknologiamuutokset elinkaaren turvaamiseksi</li> <li>Toimittaja julkaisi uuden teknologia-alustan Q4/2022</li> <li>Kieku HCM ja pilvipohjaisen tavoitearkkitehtuurin linjaukset</li> <li>Kieku-portaalin uudistaminen</li> <li>Suunnittelu ja toimeenpano etenee vaiheittain vuosien 2023 – 2027 välillä</li> </ul> | 2023-2027<br>Omistaja Palkeet   | Laaja kehityshanke                     | Yhtenäisyys, osaaminen, palvelukyky ja laatu   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Suunnitteluvaihe vaihe menossa Q1/2023 - Q4/2024</li> </ul>   |
| <b>2. CGI – järjestelmäkokonaisuuden jatkokehitys</b>            | <p>Osa-alueiden edistäminen tiekartan mukaisesti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CGI Ajanhallinta</li> <li>Lomasuunnittelu</li> <li>Palkat</li> <li>Palveluaikalaskenta</li> </ul>   | 2021 - 2023<br>Omistaja Palkeet | Jatkuva kehittäminen, kehitysprojektit | Tuottavuus, yhtenäisyys, palvelukyky ja laatu, osaaminen<br>Lakien ja sopimusten mukainen toiminta | <ul style="list-style-type: none"> <li>CGI-sovellusten laajempi jatkokehittäminen käynnissä. Toteutusvaihe päättyy 12/2023.</li> </ul>     |
| <b>3. PVERP2.0 uusiminen ja CGI Palkat - järjestelmäprojekti</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>CGI Palkat -järjestelmäprojekti</li> <li>Talousarviolain mukainen toimintamalli</li> <li>Tietojärjestelmämuutokset</li> <li>SAP H4S4- projekti</li> </ul>  | 2020 – 2026<br>Palkeet          | Kehitysprojektit                       | Yhtenäisyys, osaaminen, laatu ja riskien hallinta ja tuottavuus                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>CGI Palkat -järjestelmäprojekti ja osaamisen siirto käynnissä. Projekti päättyy 12/2024.</li> </ul> |

# Keskeisimmät kehitysprojektit vuosina 2021 – 2026

## Henkilöstöhallinto

| Kehittämisen painopiste  | Kuvaus   | Aikataulu/ omistaja              | Toteutustapa                                   | Vaikuttavuus   | Tilanne H1/2023  |
|--|--|----------------------------------|--|--|--|
| <b>4. Rekrytoinnin palvelualusta ja siihen liittyvät palvelut</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Palkeiden tuottaman konsernipalvelun uudistaminen: rekrytointijärjestelmä (ylläpito ja kehittäminen), valtion työnantajakuvaa vahvistavat Valtiolle.fi-sivusto ja rekrytoinnin palvelukokonaisuus</li> </ul>  | 2020-2024<br>Omistaja Palkeet    | Laaja kehityshanke                             | Tuottavuus, yhtenäisyys, palvelukyky ja laatu, osaaminen/kyvykkyys | <ul style="list-style-type: none"> <li>Projekti toteutusvaihe käynnissä. Projektin arvioitu päätös Q4/2024.</li> </ul>   |
| <b>5. Matka- ja kuluhallinta-järjestelmän kehittäminen</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Matka- ja kuluhallintajärjestelmän kilpailutus valtiohallinnon päivitetyn matkustusstrategian mukaisesti</li> <li>eKuitin käyttöönotto</li> <li>M2-tarkastuksen kehittämisen tuki</li> </ul>  | 2023 - 2025<br>Omistaja Palkeet  | Laaja kehityshanke<br><br>Jatkuva kehittäminen | Tuottavuus, yhtenäisyys, palvelukyky, laatu ja osaaminen           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Palkeet arvioi matka- ja kuluhallinnan tietojärjestelmän kilpailutusta viimeistään vuonna 2025 markkinakartoituksen pohjalta.</li> </ul>  |
| <b>6. Osaavan ja Tutkan jatkokehittäminen</b><br>- Osaamisenhallinta<br>- henkilöstötutkimus | <ul style="list-style-type: none"> <li>Osaamisenhallinnan järjestelmä-kehittäminen</li> <li>Tutka, henkilöstötutkimuksen järjestelmän uudistaminen <ul style="list-style-type: none"> <li>Tuotteistus ja käyttöönotto</li> </ul> </li> <li>Valtion yhteisen vuosittaisen henkilöstötutkimuksen sisällöllinen uudistaminen</li> </ul> | 2021 – 2026<br>Omistaja Palkeet, | Kehitysprojektit                               | Tuottavuus, yhtenäisyys, palvelukyky ja osaaminen                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Koulutustenhallinnan tarvekartoitus tehty 2021 ja kilpailutus 2023.</li> <li>Osaamisenhallinnan järjestelmän kehittämisen esiselvitys menossa 12/2023. Toimeenpanon aikataulu tarkentuu esiselvitysvaiheen aikana.</li> <li>Tutkan tarvekartoitus tehty 2021, kilpailutus 2022, käyttöönotto vaiheittain vuosina 2023-2024</li> <li>Henkilöstötutkimuksen sisällöllinen uudistaminen suunniteltu vuodelle 2023 - 2024.</li> </ul> |

# Valtion yhteisen henkilöstöhallinnon järjestelmäarkkitehtuuri



## Nykytila 2021

|         | 2021   | 2022  | 2023  | 2024  | 2025                    | 2026 | 2027 |
|---------|--|---|---|---|-------------------------|------|------|
| SAP HCM |  |   |   |   |                         |      |      |
|         |  |   | Kieku HCM Arkkitehtuurilinjausten arviointi ja valmistelu |   | Kieku HCM toteutushanke |      |      |
|         |  |   |   | Käyttöliittymien modernisointi osana Kieku HCM uudistusta                   |                         |      |      |
|         |  |   |   | Osaamisenhallinnan esiselvitys, markkinakartoitus, hankinta ja käyttöönotto |                         |      |      |
|         |  | Turvaviranomaisten etenemislinjaukset   |   |   |                         |      |      |
|         |  | Julkaisut (pienkehitys) ja jatkuva parantaminen, tuotannon versiokorotukset ja ylläpito |   |   |                         |      |      |
|         | Automaation lisääminen (ohjelmistorobotiikka, tekoäly) |   |   |   |                         |      |      |

## Tavoitetila 2027

SAP HCM

- SAP OM/PA
- SAP CATS
- SAP LSO/PD
- Lomakkeet
- Kieku-portaali
- eKieku (Fiori)

SAP SuccessFactors

- Performance and Goals
- Succession and Development
- Foundation

CGI

- CGI Palkat
- CGI Palv. aikalask.
- CGI Lomasuunnittelu
- CGI Ajanhallinta

Uusi Kieku HCM

- SAP CATS

Uusi portaali-kokonaisuus

- Uusi portaali

Osaamisen hallinta

- Performance and Goals
- Succession and Development
- Learning
- Foundation

CGI

- CGI Palkat
- CGI Palv. Aikalask.
- CGI Lomasuunnittelu
- CGI Ajanhallinta

