

Kehittämisen tiekartta 2021 - 2026

Hankintatoimi, tarpeesta maksuun



Tavoitteet



Palvelujen kehittäminen



Tiekartta 2021 – 2026



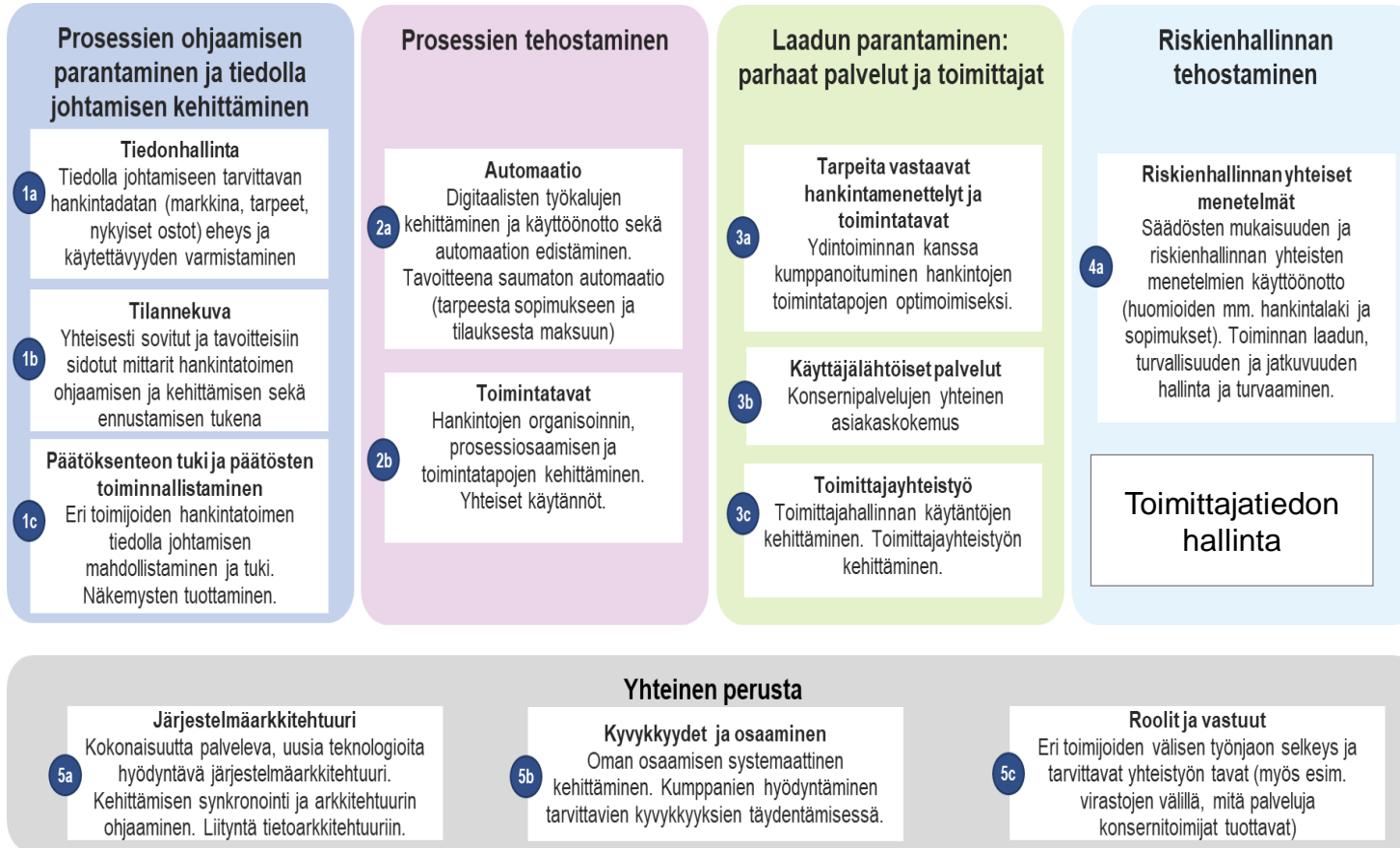
Keskeisimmät kehitysprojektit

Hankintatoimen (tarpeesta sopimukseen) kehittämisen tahtotila 2026

- Hankinta-Suomi -toimenpideohjelman pohjalta valmisteltu Suomen julkisten hankintojen strategia on toimeenpantu kattavasti kirjanpitoyksiköissä.
- Valtion ja kuntien yhteistyö hankintatoimessa on tiivistynyt. Samoja keskitettyjä palveluja ja ratkaisuja tarjotaan koko julkiselle sektorille.
- Julkisten hankintojen vaikuttavuus ohjaa hankintoja. Vaikuttavuutta arvioidaan ja mitataan.
- Hankintojen strategisen johtamisen merkitys on tunnistettu ja hankinnat ymmärretään julkishallinnon yksiköiden toimintastrategian toteutuskeinona.
- Hankintojen johtamista toteutetaan tiedon pohjalta. Reaaliaikaiset hankintatiedot tukevat johtamista ja läpinäkyvyyttä.
- Toimittajayhteistyö on aktiivista ja ammattitaitoista. Strategiset toimittajat on tunnistettu, yhteistyö on tiivistä ja seuranta systemaattista.



Hankintatoimen kehittämisteemat



Asiakkaiden kehittämisodotusten painopisteet

Hankintatoimen palvelujen kehittäminen

Hankintatoimen ohjaus

- Mahdollisuus lisätä keskitetysti tuotettavia palveluja
- Parhaat käytännöt ja vertaiskehittäminen
- Tuki hankintojen suunnittelun mallintamiseen
- Työkalukehitysmahdollisuudet hankintojen suunnitteluun

Tarpeesta sopimukseen

- Toimintamalli sisältäen menettelyt sopimusten hallintaan ja seurataan.
- Yhteinen järjestelmäratkaisu sopimusten hallintaan
- Yhteinen toimittajahallinnan toimintamalli
- Tekoälyn hyödyntäminen

Tilaaminen

- Tilaamisen käyttäjäkokemuksen kehittäminen
- Tilausprosessin uudistaminen tilausvahvistusvaiheella ja sähköiset hankintasanomat
- Sähköisen tilaamisen käytön lisääminen

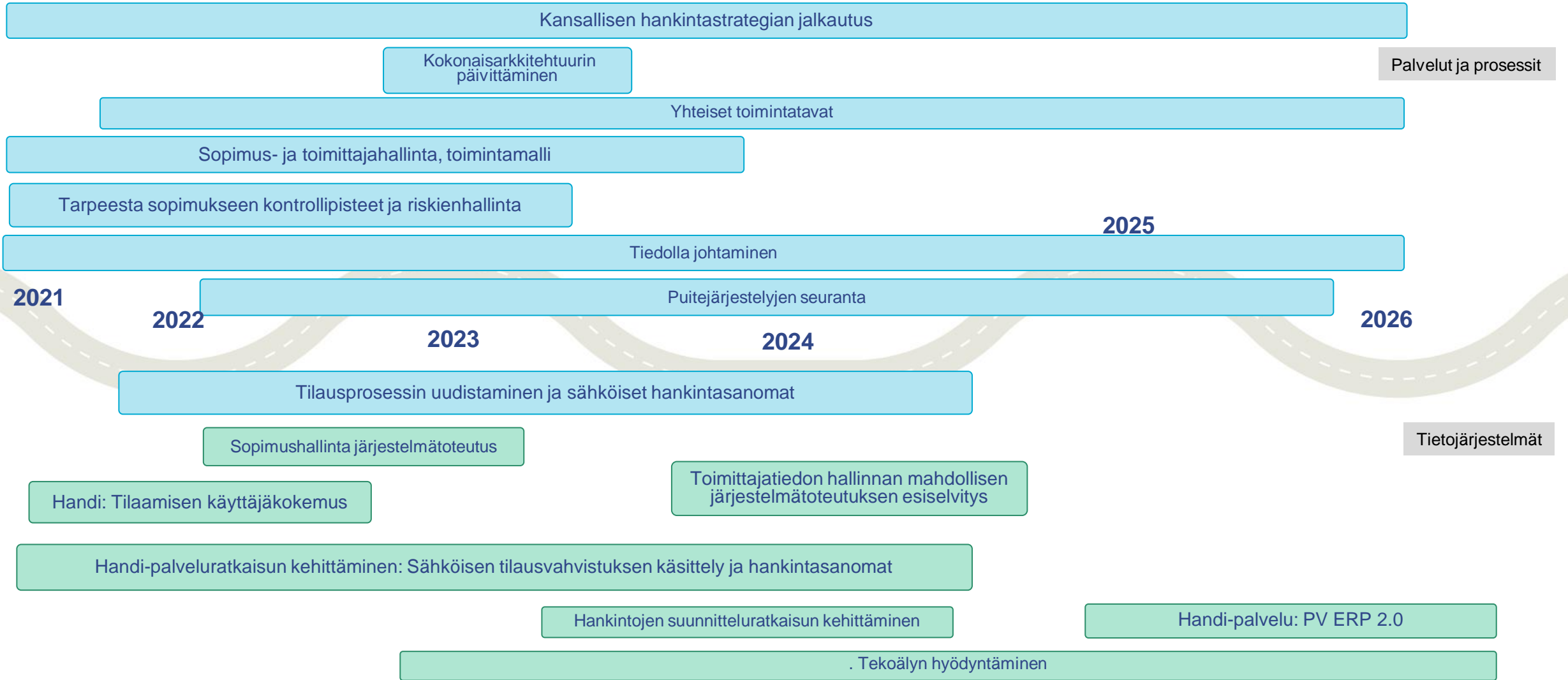
Tiedolla johtaminen

- Mittareiden käyttöönotto, tulosten tulkinta ja kehittämissuunnittelu
- Tekoälyn hyödyntäminen
- Hankintadatan merkitys kasvaa

Valtion ostolaskujen kumulatiivinen automaatioaste oli vuonna 2023 34 %.

Työ jatkuu.

Hankintatoimen tiekartta vuosille 2021 - 2026



Kehittämisen painopisteet:

1. Prosessitehokkuuden lisääminen

2. Laadun parantaminen (parhaat palvelut ja toimittajat)

3. Tietoturvallisuuden ja toiminnan jatkuvuuden varmistaminen

4. Hankintatoimen johtaminen tiedolla

Keskeisimmät kehitysprojektit vuosina 2021 – 2026, Hankintatoimi

Projekti	Kuvaus	Aikataulu/ omistaja	Toteutus- tapa	Vaikuttavuus	Tilanne H1/2023
1. Kansallisen hankintastrategian jalkauttaminen	Erilaisia toimenpiteitä ja mahdollisten kehittämistarpeiden toteuttamista, joiden avulla tuetaan kansallisen hankintastrategian käyttöönottoa. Valtio-kunta-yhteisten palvelumahdollisuuksien arviointi.	2021-2026 Valtiokonttori	Jatkuva kehittäminen	Palvelukyky ja laatu	Hankintayksiköt ovat päivittäneet toimeenpano-suunnitelmansa Hankintaluottiin. Niistä on laadittu yhteenveto ja hankintayksiköt on ryhmitelty samojen tavoitteiden alle. Yhteenveto julkaistaan Hankinta-Suomen sivuilla.
2. Kokonaisarkkitehtuuri	Arvioidaan Handin jälkeistä nykytilaa ja tietojärjestelmien roadmap-suunnitelmia hankintatoimen arkkitehtuurikuvausta vasten. Päivitetään arkkitehtuurikuvaus ajan tasalle.	2023 Valtiokonttori	Jatkuva kehittäminen	Yhtenäisyys	Työ meneillään, jäljessä suunnitellusta aikataulusta. Päätetty ensi vaiheessa tuottaa tavoitearkkitehtuurikuvaus, jonka kuvaaminen on käynnissä. Kuvaus toimitettiin työhön osallistuneiden tahojen arvioitavaksi 30.6.2023.
3. Yhteiset toimintatavat	Prosessiohjaus ja tuki ”Handi-toimintamallin” käytön tueksi.. Selvitetään kirjanpitoyksiköiden hankintaohjeistuksen taso ja arvioidaan kehittämistarpeet kirjanpitoyksikössä.	2021-2023 Valtiokonttori	Jatkuva kehittäminen	Palvelukyky ja laatu	Prosessikuvausten ja ohjeiden päivittäminen on käynnissä yhdessä hankintayksiköiden kanssa. Yksittäisiä teemoja käsitellään sujuvat hankinnat-työpajoissa. VTV:n tuki konkretisoi kehityskohtia.
4. Toimittajahallinta	a) Toimintamalli b) Järjestelmätuki Eritasoinen toimittajahallinta edellyttää myös aitoa järjestelmätukea, jotta toimittajan tietojen hallintaa, seuranta ja toimittajiin liittyvää riskien hallintaa pystytään kontrolloidusti toteuttamaan.	2022 – 2024 Valtiokonttori	Kehitysprojekti	Yhtenäisyys, palvelukyky ja laatu	Strategisen tason toimintamalli on kuvattu ja pilotoitu. Vastuuttaminen on kesken ja edellyttäisi myös järjestelmätukea manuaalisen työn pitämiseksi rationaalisena. Toimittajiin liittyvien tai liitettävien seurattavien tietojen seuranta on nykytilassa mahdotonta (esim. pakotteet). Seurannan toteuttaminen edellyttää järjestelmätukea.
5. Sopimushallinta a) Toimintamalli b) Järjestelmätuki	Toimintamallit Järjestelmätuki Toimittajarekisteri Kiekusta Hilmaan? (Hilman jatkokehitys)	2021-2024 Valtiokonttori Palkeet	Kehitysprojekti Sopimushallinnan ratkaisu	Tuottavuus	Sopimushallinnan toimintamallit on kuvattu. Sopimushallinnan toteutus Handi-palveluun on valmis. Ennakkoon mukaan ilmoittautuneiden kirjanpitoyksiköiden (8 kpl) käyttöönotto on käynnissä.
6. Tarpeesta sopimukseen kontrollipisteet ja riskienhallinta	Tarpeesta sopimukseen –prosessin kontrollipisteiden tunnistaminen ja kuvaaminen. Sisäisten tarkastajien sitouttaminen. Seuranta.	2020 – 2023 Valtiokonttori	Jatkuva kehittäminen	Palvelukyky ja laatu	Kontrollipisteet on tunnistettu ja kuvaus laadittu.
7. Hankintojen suunnittelu, järjestelmätuki Hilmaan	Hilman jatkokehitys ja toiminallisuuksien laajentaminen mm. suunnittelun työkaluksi nykyisten Excel-lomakkeiden sijasta (Hilma) Ohjeistus ja tuki käyttöön	2021-2022 VM/Valtiokonttori 2022 – 2023 Valtiokonttori	Jatkuva kehittäminen	Tuottavuus	Kilpailutuskalenterin suunnittelu valmis, toteutus alkaa loppuvuodesta 2023. Sen yhteyteen tullaan toteuttamaan toimintoja hankintojen suunnittelun tueksi.
8. Sähköinen hankintasanoma	Hankintatiedon välittäminen koko prosessin läpi hankintojen seurannan tueksi. Standardi, toteutus ja käyttöönotto. Tilausvahvistuksen käsittelyn määrittely osaksi valtioyhteistä toimintamallia. Tilausvahvistuksen edellyttämä järjestelmätoteutus ja käyttöönotto	2020-2025 Valtiokonttori 2021 – 2024 Palkeet	Kehitysprojekti	Palvelukyky ja laatu	Asia etenee osana Yrityksen digitalous-hanketta. Hankintasanomien tekninen toteutusprojekti Handiin on käynnissä.

Keskeisimmät kehitysprojektit vuosina 2021 – 2026

Hankintatoimi

Projekti	Kuvaus	Aikataulu/ omistaja	Toteutustapa	Vaikuttavuus	Tilanne H1/2023
9. Hankintojen tiedolla johtaminen	Tietojen kartoitus, standardointi, kokoaminen, analysointi, raportointi, toimintamallit, yms.	2020-2025 Valtiokonttori	Kehitysprojekti	Laatu	Tutkihallintoja.fi-sivustolle on julkaistu ensimmäisiä uusia raportteja. Suunnitteilla Tutkihankintoja.fi -sivuston siirto Valtiokonttorille. Yhteisen tahtotilan ja esteiden tunnistamista työestetään eri toimijoista kootusta yhteistyöryhmässä.
10. Raportointi ja mittaaminen a) mittaaminen	Mittareiden käyttöönotto, tulosten tulkinta, konsernitason tilannekuva ja kehittämissuunnittelu	2020 – 2023 Valtiokonttori	Jatkuva kehittäminen	Laatu	Hankinta-Suomen vaikuttavuusmittarikysely on tehty. Vaikuttavuuden peruseräraportit on julkaistu Tutkihallintoa.fi -sivustolla
11. (Puite)sopimusten seurannan mahdollistaminen	Sopimusten seurannan mahdollistaminen: identifiointi, standardointi, toimintamallin suunnittelu ja ohjeistus, järjestelmätoteutus ja käyttöönotto	VM, VK, Hansel, Palkeet	Kehitysprojekti	Yhtenäisyys	Sopimusten seurannan valmiudet toteutettiin Handi-palveluun osana sopimustenhallinnan teknistä toteutusta H2/2022. VTV jälkiseurantaraportti toteaa tehdyt toimenpiteet Handiin riittäviksi. Valtiotasoisien sopimusten seurannan suunnittelu käynnistettävissä vuonna 2023.
12. Tilaamisen käyttäjäkokemus	Handi-palvelun jatkokehitys	2021-2023 Palkeet	Jatkuva kehittäminen/ erillisprojekti	Tuottavuus	Kehittämistä tehty osana Handi-hankkeen jatkovaihetta 5 vuosien 2021 - 2022 aikana. Toteutetaan erillinen selvitys käyttäjäkokemuksesta syksyn 2022 aikana
13. Älykkään automaation hyödyntämismahdollisuuksien käyttöönotto ja jatkuva arviointi		2021-2026 Palkeet	Kehitysprojekti	Tuottavuus	AI-tiliointi -projekti toteutettu 2021 – 2022. Uusi toimintamalli on tuotannossa.. ePalkkio ja matka –projektit toteutettu ja tuotannossa. . Yhteyspinta Herkkä-palveluun. Painopiste siirtyy vuonna 2023 jatkuvaan kehittämiseen.
14. Handi-palvelu, PVERP2.0	Kehitetään PVHandi-ratkaisua PVERP 2.0 vaatimusten mukaisiksi yhteisen määrittelyvaiheen jälkeen	2022 – 2025 Palkeet	Kehitysprojekti	Yhtenäisyys	Linjaus etenemisestä tehty. Toimeenpanon aikataulu Q4/ 2023 – 2025/2026.