

Valtion henkilöstön työtyytyväisyys vuonna 2020 (VMBaro)

Sisältö

3.2.2021

Raporttikokonaisuus sisältää v. 2020 työtyytyväisyystiedot:

- Koko valtion henkilöstölle yhteensä (v.2016-2020)
- Valtion henkilöstölle luokiteltuna sukupuolen, iän, vakinaisuuden, hallinnonalan, virastotyyppin, henkilöstöryhmän ja koulutuksen mukaan (v. 2020)

VMBarosta

Työtyytyväisyyttä mitataan viisiportaisella asteikolla, jossa

- 1 = täysin eri mieltä
- 2 = eri mieltä
- 3 = ei samaa eikä eri mieltä
- 4 = samaa mieltä
- 5 = täysin samaa mieltä

Työtyytyväisyysindeksit saavat vastaavasti arvot 1 - 5 ja ne lasketaan ylemmille tasoille henkilön kysymyksittäisten indeksien aritmeettisina keskiarvoina.

Valtion organisaatiot, joilla VMBaro on käytössä, saavat järjestelmän raporteilta omien tietojensa lisäksi vertailutiedot erilaisilla luokituksilla koko valtiolta, hallinnonaloilta ja virastotyypeistä. VMBarolla tehtävien työtyytyväisyystutkimusten piirissä on noin 70 prosenttia valtion henkilöstä.

Tutkimusten vastausprosentti oli 73 % vuonna 2020.

VMBaro on ollut valtion henkilöstön työtyytyväisyystutkimuksen välineenä v. 2004 alkaen.

VMBaron työtyytyväisyystutkimuksen kysymyspatteristoa uudistettiin v. 2016. Yksittäiset kysymykset ja kysymysosiot ovat VMBarossa osittain vertailukelpoiset, mutta tulosten analysoinnissa suoraa vertailua aiempiin vuosiin ei ole mielekäästä tehdä.

V. 2018 tutkimuksista alkaen entinen L2.1-kysymys on jaettu tarkentaviksi M-kysymyksiksi.

V. 2020 Johtaminen -osioon on lisätty kysymykset 1.8, 1.9 ja 1.10

Lisätietoja:

Palkeiden sivustolla

<https://www.palkeet.fi/palvelut/vmbaro-valtion-henkilostotutkimus.html>

VMBaro-sivustolla
-kysymyspatteristo

<http://www.vmbaro.fi/>
https://www.vmbaro.fi/images/VMBaro_2020_kysymykset.pdf

Valtion henkilöstön työtyytyväisyys vuonna 2020 (VMBaro)

Koko valtio

3.2.2021

Työtyytyväisyystekijä	2016	2017	2018	2019	2020	Muutos 2019-2020
1 Johtaminen	3,41	3,41	3,45	3,45	3,55	0,10
1.1 Tuloksellisen työn tekemisen mahdollistaminen (lähiesimiehen taholta)	3,71	3,71	3,76	3,76	3,84	0,08
1.2 Työssä onnistumista tukeva palaute (lähiesimiehen taholta)	3,51	3,51	3,57	3,56	3,67	0,11
1.3 Oikeudenmukainen kohtelu (lähiesimiehen taholta)	4,07	4,06	4,11	4,13	4,20	0,07
1.4 Esimiesten onnistuminen työyhteisön töiden organisoinnissa	3,26	3,24	3,28	3,29	3,39	0,10
1.5 Johdon onnistuminen työyhteisön töiden organisoinnissa	3,01	3,01	3,03	3,00	3,12	0,12
1.6 Ylimmän johdon toimiminen esimerkkinä ja suunnannäyttäjänä	3,01	2,99	3,03	3,02	3,16	0,14
1.7 Mahdollisuus kokeilla ja tehdä asioita uudella tavalla	3,30	3,33	3,40	3,39	3,50	0,11
1.8 Johto tekee hyviä ja oikeita päätöksiä.					3,24	3,24
1.9 Johdon strategiset linjaukset tukevat tavoitteiden saavuttamista.					3,08	3,08
1.10 Voin luottaa työyhteisömme johtoon.					3,46	3,46
2 Työn sisältö ja vaikuttamismahdollisuudet	3,92	3,92	3,96	3,96	4,00	0,04
2.1 Työn tavoitteiden tietäminen	4,23	4,25	4,26	4,26	4,27	0,01
2.2 Mahdollisuus vaikuttaa työhön	3,71	3,71	3,77	3,76	3,83	0,07
2.3 Työn mielenkiintoisuus ja haastavuus	3,99	3,99	4,02	4,03	4,06	0,03
2.4 Motivoituminen ja innostuminen työssä	3,76	3,75	3,79	3,80	3,84	0,04
3 Palkkaus	2,86	2,81	2,85	2,87	2,98	0,11
3.1 Palkkauksen perusteiden selkeys ja ymmärrettävyys	3,18	3,18	3,18	3,24	3,31	0,07
3.2 Palkkauksen oikea suhde työn vaativuuteen	2,90	2,81	2,86	2,87	3,00	0,13
3.3 Palkkauksen muuttuminen työsuorituksen muuttuessa	2,45	2,37	2,47	2,45	2,57	0,12
3.4 Palkkauksen oikeudenmukaisuus	2,91	2,85	2,90	2,93	3,02	0,09
4 Osaaminen, oppiminen ja uudistuminen	3,51	3,52	3,56	3,58	3,63	0,05
4.1 Oppimisen ja uudistumisen mahdollisuudet työssä	3,81	3,82	3,86	3,88	3,92	0,04
4.2 Osaamisen ylläpidon ja parantamisen tuki (työnantajan taholta)	3,48	3,56	3,59	3,60	3,62	0,02
4.3 Vuorovaikutus- ja keskustelutilanteet osaamisen ja uudistumisen tukena	3,59	3,59	3,64	3,66	3,67	0,01
4.4 Kehityskeskustelut työn tekemisen ja osaamisen kehittämisen tukena	3,00	2,97	3,04	3,04	3,15	0,11
4.5 Osaamisen kehittäminen verkostojen (kollegat, sidosryhmät, asiakkaat) avulla	3,65	3,64	3,70	3,70	3,76	0,06
5 Työyhteisön toimintakulttuuri	3,81	3,82	3,86	3,88	3,96	0,08
5.1 Työyhteisön innostavuus	3,54	3,54	3,60	3,61	3,68	0,07
5.2 Oikeudenmukainen kohtelu (työtovereiden taholta)	4,15	4,14	4,18	4,19	4,25	0,06
5.3 Työn ja osaamisen arvostaminen työyhteisössä	3,77	3,78	3,82	3,82	3,90	0,08
5.4 Sukupuolten tasa-arvon toteutuminen työyhteisössä	3,96	3,96	4,00	4,04	4,11	0,07
5.5 Ihmisten yhdenvertaisuus toteutuu työyhteisössäni	3,63	3,65	3,70	3,75	3,87	0,12
5.6 Oma rakentava osallistuminen ja vaikuttaminen työyhteisössä	3,82	3,84	3,88	3,88	3,93	0,05
6 Työ- ja toimintaympäristö	3,67	3,66	3,68	3,67	3,77	0,10
6.1 Työn ja yksityiselämän yhteensovittaminen	3,98	3,99	4,01	4,04	4,13	0,09
6.2 Luottamus palvelussuhteen jatkuvuuteen	3,53	3,69	3,80	3,81	3,97	0,16
6.3 Uskallus tarvittaessa uudistaa omaa työtä	3,56	3,55	3,58	3,56	3,64	0,08
6.4 Työn haasteellisuuden oikea suhde tekijän voimavaroihin	3,69	3,68	3,71	3,70	3,75	0,05
6.5 Työskentelytilat ja tuloksellinen työskentely	3,65	3,57	3,52	3,49	3,57	0,08
6.6 Työskentelyvälineet ja tuloksellinen työskentely	3,70	3,60	3,60	3,56	3,63	0,07
6.7 Uusien työ- ja toimintatapojen hyödyntäminen työssä	3,59	3,54	3,57	3,56	3,72	0,16
7 Vuorovaikutus ja viestintä	3,38	3,37	3,40	3,40	3,48	0,08
7.1 Keskinäisen vuorovaikutuksen toimivuus	3,60	3,59	3,63	3,63	3,66	0,03
7.2 Viestinnän avoimuus, oikea-aikaisuus ja vuorovaikutteisuus työyhteisössä	3,27	3,27	3,31	3,30	3,42	0,12
7.3 Tiedon saanti asioiden valmistelusta ja päätöksistä	3,27	3,25	3,27	3,26	3,35	0,09
8 Työnantajakuva ja arvot	3,68	3,74	3,76	3,78	3,87	0,09
8.1 Työpaikan suosittelevuus	3,45	3,51	3,54	3,56	3,69	0,13
8.2 Sitoutuminen työnantajan tavoitteisiin	4,07	4,13	4,13	4,16	4,21	0,05
8.3 Työpaikan arvojen tunteminen	3,91	3,96	3,98	3,99	4,08	0,09
8.4 Työpaikan arvojen toteutuminen arjessa	3,28	3,35	3,39	3,40	3,51	0,11
Y Työtyytyväisyys yhteensä	3,55	3,55	3,59	3,59	3,67	0,08
JO Johtajuusindeksi	3,40	3,38	3,42	3,42	3,52	0,1
IN Innovointikyvykkyyksindeksi	3,66	3,68	3,72	3,72	3,77	0,05
TY Työyhteisöindeksi	3,83	3,81	3,84	3,84	3,91	0,07
L1.1 Tehtäväkiertohalukkuus, %	50	50	50	49	50	1
L1.2 Työpaikan vaihtoaikomus, %	22	22	22	23	22	-1
M1.1 On havainnut epäasiallista käytöstä työyhteisössä viimeisen vuoden aikana, %	-	-	25	25	19	-6
M1.2 On kokenut epäasiallista käytöstä työyhteisössä viimeisen vuoden aikana, %	-	-	14	14	11	-3
M2.1 On havainnut häirintää (työpaikkakiusaamista) viimeisen vuoden aikana, %	-	-	12	11	8	-3
M2.2 On kokenut häirintää (työpaikkakiusaamista) viimeisen vuoden aikana, %	-	-	5	5	4	-1
M3.1 On havainnut seksuaalista häirintää työyhteisössä viimeisen vuoden aikana, %	-	-	2	1	1	0
M3.2 On kokenut seksuaalista häirintää viimeisen vuoden aikana, %	-	-	1	1	0	-1
L2.1 Epäasiallisen kohtelun kokeminen työyhteisössä, %	27	31	-	-	-	-
L2.2 Oma arvio työhyvinvoinnista kouluasteikolla 4-10	7,92	7,91	7,90	7,87	7,95	0,08
V1.1 Oma virastoni on hyvä työpaikka	3,67	3,67	3,68	3,68	3,99	0,31

V. 2018 tutkimuksista alkaen entinen L2.1-kysymys on jaettu tarkentaviksi M-kysymyksiksi.

V. 2020 Johtaminen -osioon on lisätty kysymykset 1.8, 1.9 ja 1.10

Valtion henkilöstön työtyytyväisyys vuonna 2020 (VMBaro)
Koko valtio sukupuolen, iän ja tehtävän vakinaisuuden mukaan

3.2.2021		Sukupuoli		Ikä					Vakinaisuus		Koko valtio yhteensä ¹
Työtyytyväisyystekijä		Mies	Nainen	-29	30-39	40-49	50-59	60-	Vakinainen	Määrä-aikainen	
1	Johtaminen	3,62	3,52	3,71	3,56	3,53	3,52	3,59	3,51	3,74	3,55
1.1	Tuloksellisen työn tekemisen mahdollistaminen (lähiesimiehen taholta)	3,95	3,79	3,98	3,85	3,82	3,82	3,88	3,82	3,97	3,84
1.2	Työssä onnistumista tukeva palaute (lähiesimiehen taholta)	3,75	3,63	3,77	3,66	3,65	3,67	3,73	3,65	3,78	3,67
1.3	Oikeudenmukainen kohtelu (lähiesimiehen taholta)	4,30	4,15	4,46	4,32	4,17	4,11	4,17	4,16	4,43	4,20
1.4	Esimiesten onnistuminen työyhteisön töiden organisoinnissa	3,50	3,33	3,65	3,39	3,34	3,35	3,44	3,33	3,63	3,39
1.5	Johdon onnistuminen työyhteisön töiden organisoinnissa	3,16	3,10	3,37	3,09	3,06	3,10	3,19	3,05	3,37	3,12
1.6	Ylimmän johdon toimiminen esimerkkinä ja suunnannäyttäjänä	3,13	3,18	3,33	3,13	3,12	3,15	3,20	3,07	3,42	3,16
1.7	Mahdollisuus kokeilla ja tehdä asioita uudella tavalla	3,55	3,46	3,43	3,51	3,54	3,47	3,50	3,48	3,55	3,50
1.8	Johto tekee hyviä ja oikeita päätöksiä.	3,23	3,25	3,48	3,27	3,21	3,19	3,23	3,15	3,51	3,24
1.9	Johdon strategiset linjaukset tukevat tavoitteiden saavuttamista.	3,08	3,09	3,28	3,03	3,04	3,08	3,17	2,99	3,29	3,08
1.10	Voin luottaa työyhteisömme johtoon.	3,48	3,46	3,79	3,47	3,40	3,41	3,49	3,36	3,80	3,46
2	Työn sisältö ja vaikuttamismahdollisuudet	4,00	4,00	3,96	3,97	4,01	4,01	4,05	3,97	4,11	4,00
2.1	Työn tavoitteiden tietäminen	4,26	4,29	4,30	4,18	4,24	4,32	4,39	4,25	4,33	4,27
2.2	Mahdollisuus vaikuttaa työhön	3,93	3,76	3,76	3,82	3,86	3,82	3,86	3,81	3,89	3,83
2.3	Työn mielenkiintoisuus ja haastavuus	4,02	4,08	3,98	4,04	4,08	4,06	4,09	4,03	4,19	4,06
2.4	Motivoituminen ja innostuminen työssä	3,80	3,86	3,83	3,83	3,85	3,84	3,86	3,80	4,03	3,84
3	Palkkaus	3,04	2,95	3,24	3,02	2,96	2,89	2,96	2,94	3,24	2,98
3.1	Palkkauksen perusteiden selkeys ja ymmärrettävyys	3,38	3,29	3,55	3,31	3,29	3,27	3,32	3,29	3,59	3,31
3.2	Palkkauksen oikea suhde työn vaativuuteen	3,09	2,94	3,19	3,01	2,99	2,93	3,03	2,98	3,21	3,00
3.3	Palkkauksen muuttuminen työsuorituksen muuttuessa	2,58	2,59	2,86	2,68	2,56	2,46	2,48	2,52	2,82	2,57
3.4	Palkkauksen oikeudenmukaisuus	3,10	2,97	3,34	3,08	3,00	2,92	3,01	2,98	3,35	3,02
4	Osaaminen, oppiminen ja uudistuminen	3,60	3,65	3,79	3,64	3,60	3,60	3,64	3,57	3,83	3,63
4.1	Oppimisen ja uudistumisen mahdollisuudet työssä	3,90	3,94	4,08	3,96	3,90	3,89	3,91	3,88	4,15	3,92
4.2	Osaamisen ylläpidon ja parantamisen tuki (työnantajan taholta)	3,57	3,66	3,69	3,61	3,60	3,61	3,67	3,59	3,74	3,62
4.3	Vuorovaikutus- ja keskustelutilanteet osaamisen ja uudistumisen tukena	3,67	3,68	3,96	3,71	3,63	3,62	3,63	3,59	3,91	3,67
4.4	Kehityskeskustelut työn tekemisen ja osaamisen kehittämisen tukena	3,11	3,20	3,46	3,20	3,09	3,10	3,19	3,06	3,47	3,15
4.5	Osaamisen kehittäminen verkostojen (kollegat, sidosryhmät, asiakkaat) avulla	3,75	3,77	3,76	3,73	3,76	3,77	3,79	3,70	3,86	3,76
5	Työyhteisön toimintakulttuuri	4,04	3,90	4,13	4,02	3,95	3,89	3,92	3,91	4,16	3,96
5.1	Työyhteisön innostavuus	3,67	3,69	3,86	3,70	3,67	3,63	3,69	3,61	3,95	3,68
5.2	Oikeudenmukainen kohtelu (työtovereiden taholta)	4,33	4,20	4,46	4,33	4,24	4,17	4,21	4,21	4,44	4,25
5.3	Työn ja osaamisen arvostaminen työyhteisössä	3,96	3,87	4,04	3,96	3,90	3,85	3,86	3,86	4,07	3,90
5.4	Sukupuolten tasa-arvon toteutuminen työyhteisössä	4,30	3,99	4,33	4,18	4,10	4,02	4,08	4,07	4,31	4,11
5.5	Ihmisten yhdenvertaisuus toteutuu työyhteisössäni	4,02	3,78	4,18	3,96	3,84	3,77	3,82	3,79	4,16	3,87
5.6	Oma rakentava osallistuminen ja vaikuttaminen työyhteisössä	3,98	3,90	3,93	3,99	3,97	3,89	3,84	3,92	4,01	3,93

Valtion henkilöstön työtyytyväisyys vuonna 2020 (VMBaro)
Koko valtio sukupuolen, iän ja tehtävän vakinaisuuden mukaan

3.2.2021		Sukupuoli		Ikä					Vakinaisuus		Koko valtio yhteensä ¹
Työtyytyväisyystekijä		Mies	Nainen	-29	30-39	40-49	50-59	60-	Vakinainen	Määrä-aikainen	
6	Työ- ja toimintaympäristö	3,78	3,76	3,69	3,72	3,75	3,80	3,89	3,78	3,65	3,77
6.1	Työn ja yksityiselämän yhteensovittaminen	4,04	4,17	4,23	4,13	4,07	4,10	4,20	4,06	4,23	4,13
6.2	Luottamus palvelussuhteen jatkuvuuteen	4,05	3,92	3,50	3,93	4,01	4,00	4,24	4,23	2,89	3,97
6.3	Uskallus tarvittaessa uudistaa omaa työtä	3,74	3,58	3,45	3,62	3,68	3,66	3,69	3,67	3,51	3,64
6.4	Työn haasteellisuuden oikea suhde tekijän voimavaroihin	3,76	3,74	3,75	3,72	3,72	3,76	3,84	3,73	3,80	3,75
6.5	Työskentelytilat ja tuloksellinen työskentely	3,56	3,56	3,57	3,47	3,52	3,62	3,68	3,52	3,62	3,57
6.6	Työskentelyvälineet ja tuloksellinen työskentely	3,60	3,64	3,61	3,52	3,57	3,71	3,79	3,57	3,68	3,63
6.7	Uusien työ- ja toimintatapojen hyödyntäminen työssä	3,68	3,74	3,74	3,64	3,67	3,78	3,81	3,65	3,79	3,72
7	Vuorovaikutus ja viestintä	3,51	3,47	3,66	3,45	3,44	3,47	3,54	3,42	3,66	3,48
7.1	Keskinäisen vuorovaikutuksen toimivuus	3,71	3,65	3,83	3,66	3,63	3,65	3,69	3,61	3,83	3,66
7.2	Viestinnän avoimuus, oikea-aikaisuus ja vuorovaikutteisuus työyhteisössä	3,45	3,40	3,61	3,39	3,38	3,40	3,47	3,36	3,62	3,42
7.3	Tiedon saanti asioiden valmistelusta ja päätöksistä	3,37	3,35	3,52	3,30	3,31	3,35	3,45	3,30	3,53	3,35
8	Työnantajakuva ja arvot	3,85	3,89	4,07	3,88	3,84	3,85	3,88	3,83	4,09	3,87
8.1	Työpaikan suositteluhaluukkuus	3,69	3,68	3,94	3,75	3,67	3,60	3,69	3,61	3,99	3,69
8.2	Sitoutuminen työnantajan tavoitteisiin	4,16	4,24	4,33	4,19	4,17	4,22	4,22	4,17	4,38	4,21
8.3	Työpaikan arvojen tunteminen	4,04	4,12	4,18	4,02	4,05	4,11	4,13	4,09	4,19	4,08
8.4	Työpaikan arvojen toteutuminen arjessa	3,51	3,53	3,84	3,54	3,47	3,46	3,48	3,45	3,80	3,51
Y	Työtyytyväisyys yhteensä	3,70	3,66	3,79	3,68	3,65	3,65	3,71	3,64	3,81	3,67
JO	Johtajuusindeksi	3,57	3,49	3,73	3,52	3,48	3,49	3,57	3,47	3,73	3,52
IN	Innovointikyvykkyyksindeksi	3,77	3,77	3,80	3,77	3,77	3,76	3,80	3,74	3,90	3,77
TY	Työyhteisöindeksi	3,96	3,88	4,03	3,92	3,90	3,89	3,93	3,87	4,06	3,91
L1.1	Tehtäväkiertohaluukkuus, %	50	51	69	63	55	43	20	47	65	50
L1.2	Työpaikan vaihtoaikeisuus, %	23	21	36	28	25	16	6	19	36	22
M1.1	On havainnut epäasiallista käytöstä työyhteisössä viimeisen vuoden aikana, %	16	21	20	23	21	18	13	21	19	19
M1.2	On kokenut epäasiallista käytöstä työyhteisössä viimeisen vuoden aikana, %	9	12	10	12	12	11	8	12	10	11
M2.1	On havainnut häirintää (työpaikkakiusaamista) viimeisen vuoden aikana, %	8	9	7	9	9	9	6	10	7	8
M2.2	On kokenut häirintää (työpaikkakiusaamista) viimeisen vuoden aikana, %	4	4	2	3	5	5	4	4	3	4
M3.1	On havainnut seksuaalista häirintää työyhteisössä viimeisen vuoden aikana, %	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
M3.2	On kokenut seksuaalista häirintää viimeisen vuoden aikana, %	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
L2.2	Oma arvio työhyvinvoinnista kouluasteikolla 4-10	7,98	7,94	8,11	7,92	7,94	7,92	7,99	7,87	8,17	7,95
V1.1	Oma virastoni on hyvä työpaikka	3,97	4,01	4,15	3,96	3,94	3,98	4,05	3,96	4,21	3,99

¹ Yhteensä-tieto sisältää kaikki valtiotason tutkimukset. Taustamuuttujittain raportoitu vain vakiomuotoista taustamuuttujaluokitusta käyttävien virastojen tutkimukset. Tämä selittää osaltaan taustamuuttujaluokkien ja yhteensä-indeksin mahdollisen eron. V. 2018 tutkimuksista alkaen entinen L2.1-kysymys on jaettu tarkentaviksi M-kysymyksiksi.

Valtion henkilöstön työtyytyväisyys vuonna 2020 (VMBaro)
Koko valtio hallinnonaloittain

3.2.2021

		Hallinnonala ¹									Koko valtio yhteensä ²
Työtyytyväisyystekijä		LVM	MMM	OKM	OM	SM	STM	TEM	VM	YM	
1	Johtaminen	3,63	3,59	3,51	3,27	3,57	3,52	3,62	3,58	3,70	3,55
1.1	Tuloksellisen työn tekemisen mahdollistaminen (lähiesimiehen taholta)	3,99	3,95	3,76	3,57	3,90	3,80	3,85	3,87	3,88	3,84
1.2	Työssä onnistumista tukeva palaute (lähiesimiehen taholta)	3,80	3,74	3,56	3,39	3,72	3,63	3,66	3,73	3,67	3,67
1.3	Oikeudenmukainen kohtelu (lähiesimiehen taholta)	4,36	4,29	4,11	3,92	4,25	4,17	4,22	4,24	4,37	4,20
1.4	Esimiesten onnistuminen työyhteisön töiden organisoinnissa	3,47	3,39	3,27	3,09	3,44	3,33	3,43	3,45	3,38	3,39
1.5	Johdon onnistuminen työyhteisön töiden organisoinnissa	3,11	3,03	3,04	2,83	3,14	3,08	3,25	3,15	3,23	3,12
1.6	Ylimmän johdon toimiminen esimerkkinä ja suunnannäyttäjänä	2,97	3,11	3,12	2,81	3,15	3,16	3,36	3,17	3,56	3,16
1.7	Mahdollisuus kokeilla ja tehdä asioita uudella tavalla	3,67	3,63	3,66	3,28	3,40	3,48	3,55	3,45	3,82	3,50
1.8	Johto tekee hyviä ja oikeita päätöksiä.	3,21	3,01	3,23	2,89	3,20	3,31	3,40	3,22	3,59	3,24
1.9	Johdon strategiset linjaukset tukevat tavoitteiden saavuttamista.	3,03	2,83	3,03	2,72	2,98	3,07	3,26	3,09	3,34	3,08
1.10	Voin luottaa työyhteisömmen johtoon.	3,41	3,13	3,39	3,08	3,51	3,49	3,61	3,47	3,83	3,46
2	Työn sisältö ja vaikuttamismahdollisuudet	4,06	4,15	4,10	3,85	3,95	4,00	4,05	3,96	4,19	4,00
2.1	Työn tavoitteiden tietäminen	4,22	4,36	4,33	4,16	4,25	4,29	4,32	4,28	4,31	4,27
2.2	Mahdollisuus vaikuttaa työhön	4,00	4,06	3,94	3,63	3,79	3,83	3,88	3,76	4,10	3,83
2.3	Työn mielenkiintoisuus ja haastavuus	4,15	4,20	4,17	3,94	3,97	4,07	4,11	4,02	4,29	4,06
2.4	Motivoituminen ja innostuminen työssä	3,89	3,97	3,99	3,67	3,79	3,82	3,90	3,80	4,06	3,84
3	Palkkaus	3,25	3,03	2,94	2,70	3,00	3,06	2,91	3,01	3,25	2,98
3.1	Palkkauksen perusteiden selkeys ja ymmärrettävyys	3,49	3,23	3,24	3,19	3,37	3,39	3,23	3,34	3,54	3,31
3.2	Palkkauksen oikea suhde työn vaativuuteen	3,35	3,17	3,01	2,61	3,04	3,06	2,90	3,02	3,37	3,00
3.3	Palkkauksen muuttuminen työsuorituksen muuttuessa	2,77	2,58	2,46	2,29	2,59	2,65	2,54	2,63	2,70	2,57
3.4	Palkkauksen oikeudenmukaisuus	3,38	3,15	3,03	2,69	2,98	3,12	2,97	3,04	3,40	3,02
4	Osaaminen, oppiminen ja uudistuminen	3,70	3,67	3,63	3,38	3,50	3,55	3,71	3,67	3,77	3,63
4.1	Oppimisen ja uudistumisen mahdollisuudet työssä	4,04	3,98	3,95	3,72	3,84	3,85	3,96	3,96	4,10	3,92
4.2	Osaamisen ylläpidon ja parantamisen tuki (työnantajan taholta)	3,69	3,66	3,64	3,47	3,36	3,51	3,69	3,69	3,75	3,62
4.3	Vuorovaikutus- ja keskustelutilanteet osaamisen ja uudistumisen tukena	3,71	3,64	3,60	3,40	3,65	3,59	3,76	3,73	3,64	3,67
4.4	Kehityskeskustelut työn tekemisen ja osaamisen kehittämisen tukena	3,21	3,19	3,15	2,82	3,02	3,15	3,25	3,20	3,38	3,15
4.5	Osaamisen kehittäminen verkostojen (kollegat, sidosryhmät, asiakkaat) avulla	3,85	3,87	3,80	3,51	3,62	3,65	3,88	3,76	3,96	3,76
5	Työyhteisön toimintakulttuuri	4,07	3,98	3,91	3,73	3,98	3,93	3,99	3,98	4,05	3,96
5.1	Työyhteisön innostavuus	3,78	3,73	3,72	3,39	3,67	3,63	3,74	3,68	3,86	3,68
5.2	Oikeudenmukainen kohtelu (työtovereiden taholta)	4,38	4,24	4,19	4,02	4,30	4,18	4,27	4,28	4,31	4,25
5.3	Työn ja osaamisen arvostaminen työyhteisössä	3,97	3,92	3,89	3,72	3,92	3,87	3,95	3,91	4,01	3,90
5.4	Sukupuolten tasa-arvon toteutuminen työyhteisössä	4,27	4,14	4,00	3,92	4,14	4,09	4,11	4,16	4,14	4,11
5.5	Ihmisten yhdenvertaisuus toteutuu työyhteisössäni	4,04	3,88	3,75	3,49	3,87	3,86	3,95	3,93	4,01	3,87
5.6	Oma rakentava osallistuminen ja vaikuttaminen työyhteisössä	4,00	3,94	3,94	3,83	3,97	3,94	3,90	3,93	3,99	3,93
6	Työ- ja toimintaympäristö	3,76	3,80	3,75	3,58	3,68	3,76	3,84	3,84	3,72	3,77
6.1	Työn ja yksityiselämän yhteensovittaminen	4,18	4,18	4,00	3,75	3,95	4,04	4,25	4,26	4,09	4,13
6.2	Luottamus palvelussuhteen jatkuvuuteen	3,96	3,76	3,88	3,95	4,19	4,08	3,84	4,04	3,94	3,97
6.3	Uskallus tarvittaessa uudistaa omaa työtä	3,78	3,73	3,72	3,45	3,65	3,62	3,64	3,64	3,72	3,64
6.4	Työn haasteellisuuden oikea suhde tekijän voimavaroihin	3,82	3,79	3,70	3,54	3,71	3,73	3,81	3,77	3,78	3,75
6.5	Työskentelytilat ja tuloksellinen työskentely	3,43	3,60	3,52	3,38	3,43	3,59	3,63	3,68	3,39	3,57
6.6	Työskentelyvälineet ja tuloksellinen työskentely	3,47	3,73	3,63	3,50	3,40	3,61	3,79	3,69	3,53	3,63
6.7	Uusien työ- ja toimintatapojen hyödyntäminen työssä	3,69	3,81	3,80	3,51	3,40	3,64	3,90	3,80	3,65	3,72

Valtion henkilöstön työtyytyväisyys vuonna 2020 (VMBaro)

Koko valtio hallinnonaloittain

3.2.2021

Työtyytyväisyystekijä		Hallinnonala ¹									Koko valtio yhteensä ²
		LVM	MMM	OKM	OM	SM	STM	TEM	VM	YM	
7	Vuorovaikutus ja viestintä	3,50	3,45	3,38	3,17	3,49	3,44	3,57	3,54	3,48	3,48
7.1	Keskinäisen vuorovaikutuksen toimivuus	3,69	3,62	3,56	3,39	3,71	3,56	3,73	3,73	3,58	3,66
7.2	Viestinnän avoimuus, oikea-aikaisuus ja vuorovaikutteisuus työyhteisössä	3,45	3,40	3,32	3,04	3,42	3,37	3,51	3,50	3,45	3,42
7.3	Tiedon saanti asioiden valmistelusta ja päätöksistä	3,36	3,33	3,28	3,08	3,33	3,40	3,48	3,39	3,41	3,35
8	Työnantajakuva ja arvot	3,75	3,75	3,88	3,70	3,93	3,89	3,90	3,93	4,13	3,87
8.1	Työpaikan suosittelemisluottamus	3,77	3,67	3,68	3,28	3,68	3,69	3,76	3,73	4,09	3,69
8.2	Sitoutuminen työnantajan tavoitteisiin	4,10	4,11	4,23	4,07	4,19	4,30	4,25	4,25	4,38	4,21
8.3	Työpaikan arvojen tunteminen	3,84	3,89	4,14	4,08	4,23	4,15	4,03	4,15	4,23	4,08
8.4	Työpaikan arvojen toteutuminen arjessa	3,30	3,33	3,46	3,37	3,61	3,44	3,56	3,59	3,82	3,51
Y	Työtyytyväisyys yhteensä	3,74	3,70	3,66	3,44	3,65	3,66	3,72	3,71	3,80	3,67
JO	Johtajuusindeksi	3,60	3,54	3,44	3,22	3,53	3,49	3,58	3,57	3,60	3,52
IN	Innovointikyvykkyyssindeksi	3,87	3,87	3,83	3,57	3,68	3,73	3,84	3,77	3,94	3,77
TY	Työyhteisöindeksi	3,95	3,95	3,88	3,71	3,88	3,90	3,96	3,95	3,95	3,91
L1.1	Tehtäväkiertotaluus, %	49	40	49	54	59	51	48	49	45	50
L1.2	Työpaikan vaihtoaikeisuus, %	20	17	22	28	28	25	20	19	17	22
M1.1	On havainnut epäasiallista käytöstä työyhteisössä viimeisen vuoden aikana, %	15	19	30	38	20	27	16	14	18	19
M1.2	On kokenut epäasiallista käytöstä työyhteisössä viimeisen vuoden aikana, %	8	11	18	23	10	16	9	8	11	11
M2.1	On havainnut häirintää (työpaikkakiusaamista) viimeisen vuoden aikana, %	6	7	11	22	9	9	7	6	7	8
M2.2	On kokenut häirintää (työpaikkakiusaamista) viimeisen vuoden aikana, %	3	10	5	10	4	4	3	3	5	4
M3.1	On havainnut seksuaalista häirintää työyhteisössä viimeisen vuoden aikana, %	0	0	1	3	1	1	1	1	1	1
M3.2	On kokenut seksuaalista häirintää viimeisen vuoden aikana, %	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
L2.2	Oma arvio työhyvinvoinnista kouluasteikolla 4-10	7,88	7,98	7,87	7,57	8,01	7,92	8,06	8,01	7,93	7,95
V1.1	Oma virastoni on hyvä työpaikka	3,74		3,77	3,67	3,87	3,70	3,98	4,10	4,27	3,99

¹ Tietoa ei julkaista hallinnonaloista, joissa tutkimuksen on tehnyt alle 3 virastoa.

² Yhteensä -tieto sisältää kaikki hallinnonalat (kaikki valtiotason tutkimukset)

V. 2018 tutkimuksista alkaen entinen L2.1-kysymys on jaettu tarkentaviksi M-kysymyksiksi.

V. 2020 Johtaminen -osioon on lisätty kysymykset 1.8, 1.9 ja 1.10

Valtion henkilöstön työtyytyväisyys vuonna 2020 (VMBaro)
Koko valtio virastotyypeittäin

3.2.2021		Virastotyyppi ¹										Koko valtio yhteensä ²
Työtyytyväisyystekijä		Opetus- ja koulutus-palvelut	Tutkimus-toiminta	Turvallisuus-toiminta	Oikeus-toimi	Elinkeino-toiminnan palvelut	Valtiovarain-hoito sekä vakuutus- ja rahoitus-palvelut	Ministeriö-tason toiminta	Hallinto-, rekisteri- ja ICT-palvelut	Kulttuuri-palvelut	Sosiaali-, työnvälitys- ja terveys-palvelut	
1	Johtaminen	3,45	3,77	3,43	3,27	3,64	3,67	3,59	3,51	3,56	3,45	3,55
1.1	Tuloksellisen työn tekemisen mahdollistaminen (lähiesimiehen taholta)	3,68	4,07	3,75	3,54	3,92	3,91	3,86	3,87	3,84	3,69	3,84
1.2	Työssä onnistumista tukeva palaute (lähiesimiehen taholta)	3,44	3,87	3,58	3,32	3,73	3,76	3,72	3,73	3,72	3,49	3,67
1.3	Oikeudenmukainen kohtelu (lähiesimiehen taholta)	4,04	4,43	4,10	3,90	4,25	4,30	4,22	4,21	4,19	4,14	4,20
1.4	Esimiesten onnistuminen työyhteisön töiden organisoinnissa	3,20	3,55	3,30	3,06	3,47	3,56	3,37	3,35	3,34	3,27	3,39
1.5	Johdon onnistuminen työyhteisön töiden organisoinnissa	3,01	3,27	3,01	2,82	3,22	3,33	3,16	2,93	3,06	3,07	3,12
1.6	Ylimmän johdon toimiminen esimerkkinä ja suunnannäyttäjänä	3,07	3,39	2,96	2,88	3,25	3,36	3,20	3,02	3,14	3,15	3,16
1.7	Mahdollisuus kokeilla ja tehdä asioita uudella tavalla	3,72	3,82	3,28	3,36	3,62	3,51	3,62	3,45	3,62	3,35	3,50
1.8	Johto tekee hyviä ja oikeita päätöksiä.	3,09	3,48	2,99	2,83	3,36	3,36	3,43	3,06	3,23	3,22	3,24
1.9	Johdon strategiset linjaukset tukevat tavoitteiden saavuttamista.	2,96	3,39	2,85	2,59	3,20	3,24	3,16	2,89	3,06	3,08	3,08
1.10	Voin luottaa työyhteisömme johtoon.	3,27	3,75	3,22	3,04	3,55	3,63	3,63	3,28	3,40	3,40	3,46
2	Työn sisältö ja vaikuttamismahdollisuudet	4,14	4,23	3,88	3,92	4,07	3,98	4,06	3,95	4,02	3,94	4,00
2.1	Työn tavoitteiden tietäminen	4,36	4,40	4,20	4,23	4,33	4,30	4,24	4,24	4,27	4,23	4,27
2.2	Mahdollisuus vaikuttaa työhön	3,97	4,15	3,72	3,63	3,96	3,72	3,89	3,80	3,90	3,71	3,83
2.3	Työn mielenkiintoisuus ja haastavuus	4,21	4,30	3,90	4,06	4,12	4,06	4,17	3,98	4,03	4,02	4,06
2.4	Motivoituminen ja innostuminen työssä	4,03	4,09	3,70	3,77	3,88	3,83	3,94	3,77	3,90	3,80	3,84
3	Palkkaus	2,81	3,29	2,86	2,81	3,04	3,05	3,05	2,98	3,11	2,72	2,98
3.1	Palkkauksen perusteiden selkeys ja ymmärrettävyys	3,07	3,52	3,27	3,38	3,29	3,42	3,35	3,24	3,48	3,11	3,31
3.2	Palkkauksen oikea suhde työn vaativuuteen	2,90	3,37	2,89	2,66	3,17	3,02	3,13	3,02	3,13	2,55	3,00
3.3	Palkkauksen muuttuminen työsuorituksen muuttuessa	2,37	2,87	2,43	2,41	2,55	2,70	2,55	2,64	2,58	2,49	2,57
3.4	Palkkauksen oikeudenmukaisuus	2,89	3,39	2,85	2,78	3,15	3,08	3,16	3,02	3,17	2,72	3,02
4	Osaaminen, oppiminen ja uudistuminen	3,63	3,80	3,41	3,49	3,68	3,76	3,71	3,61	3,60	3,62	3,63
4.1	Oppimisen ja uudistumisen mahdollisuudet työssä	3,97	4,13	3,75	3,83	3,96	4,05	3,98	3,89	3,89	3,85	3,92
4.2	Osaamisen ylläpidon ja parantamisen tuki (työnantajan taholta)	3,62	3,80	3,39	3,58	3,68	3,82	3,69	3,56	3,63	3,55	3,62
4.3	Vuorovaikutus- ja keskustelutilanteet osaamisen ja uudistumisen tukena	3,58	3,74	3,51	3,54	3,71	3,79	3,68	3,69	3,64	3,75	3,67
4.4	Kehityskeskustelut työn tekemisen ja osaamisen kehittämisen tukena	3,18	3,38	2,88	2,91	3,21	3,33	3,24	3,17	3,08	3,16	3,15
4.5	Osaamisen kehittäminen verkostojen (kollegat, sidosryhmät, asiakkaat) avulla	3,82	3,94	3,53	3,62	3,83	3,80	3,95	3,75	3,74	3,78	3,76
5	Työyhteisön toimintakulttuuri	3,87	4,07	3,84	3,79	4,01	4,04	4,02	3,95	3,95	3,93	3,96
5.1	Työyhteisön innostavuus	3,70	3,87	3,51	3,47	3,71	3,74	3,82	3,65	3,73	3,68	3,68
5.2	Oikeudenmukainen kohtelu (työtovereiden taholta)	4,15	4,35	4,15	4,03	4,28	4,35	4,27	4,24	4,23	4,24	4,25
5.3	Työn ja osaamisen arvostaminen työyhteisössä	3,86	4,02	3,79	3,76	3,93	3,97	3,97	3,88	3,89	3,90	3,90
5.4	Sukupuolten tasa-arvon toteutuminen työyhteisössä	3,92	4,20	4,03	4,03	4,20	4,19	4,12	4,12	4,10	4,01	4,11
5.5	Ihmisten yhdenvertaisuus toteutuu työyhteisössäni	3,64	4,01	3,67	3,59	3,97	4,03	3,93	3,88	3,84	3,87	3,87
5.6	Oma rakentava osallistuminen ja vaikuttaminen työyhteisössä	3,96	3,98	3,88	3,85	3,94	3,94	4,03	3,94	3,87	3,86	3,93
6	Työ- ja toimintaympäristö	3,75	3,84	3,62	3,73	3,87	3,89	3,69	3,83	3,77	3,72	3,77
6.1	Työn ja yksityiselämän yhteensovittaminen	3,91	4,11	3,84	3,93	4,30	4,38	3,99	4,22	4,15	4,20	4,13
6.2	Luottamus palvelussuhteen jatkuvuuteen	3,92	3,85	4,12	4,02	3,95	4,02	4,04	3,96	3,67	3,70	3,97
6.3	Uskallus tarvittaessa uudistaa omaa työtä	3,76	3,82	3,53	3,54	3,72	3,64	3,66	3,70	3,68	3,50	3,64
6.4	Työn haasteellisuuden oikea suhde tekijän voimavaroihin	3,73	3,87	3,67	3,53	3,83	3,80	3,78	3,71	3,63	3,71	3,75
6.5	Työskentelytilat ja tuloksellinen työskentely	3,43	3,56	3,36	3,58	3,68	3,72	3,43	3,75	3,74	3,48	3,57
6.6	Työskentelyvälineet ja tuloksellinen työskentely	3,66	3,76	3,40	3,73	3,75	3,76	3,41	3,73	3,74	3,69	3,63

Valtion henkilöstön työtyytyväisyys vuonna 2020 (VMBaro)

Koko valtio virastotyypeittäin

3.2.2021		Virastotyyppi ¹										Koko valtio yhteensä ²
Työtyytyväisyystekijä		Opetus- ja koulutus-palvelut	Tutkimus-toiminta	Turvallisuus-toiminta	Oikeus-toimi	Elinkeino-toiminnan palvelut	Valtiovarain-hoito sekä vakuutus- ja rahoitus-palvelut	Ministeriö-tason toiminta	Hallinto-, rekisteri- ja ICT-palvelut	Kulttuuri-palvelut	Sosiaali-, työnvälitys- ja terveys-palvelut	
6.7	Uusien työ- ja toimintatapojen hyödyntäminen työssä	3,87	3,91	3,38	3,80	3,85	3,92	3,51	3,78	3,84	3,81	3,72
7	Vuorovaikutus ja viestintä	3,36	3,54	3,32	3,23	3,56	3,64	3,54	3,46	3,37	3,45	3,48
7.1	Keskinäisen vuorovaikutuksen toimivuus	3,53	3,68	3,54	3,46	3,70	3,81	3,70	3,68	3,57	3,67	3,66
7.2	Viestinnän avoimuus, oikea-aikaisuus ja vuorovaikutteisuus työyhteisössä	3,29	3,51	3,24	3,09	3,51	3,61	3,47	3,42	3,29	3,37	3,42
7.3	Tiedon saanti asioiden valmistelusta ja päätöksistä	3,25	3,44	3,18	3,14	3,47	3,51	3,44	3,28	3,24	3,32	3,35
8	Työnantajakuva ja arvot	3,88	3,93	3,84	3,75	3,87	4,00	3,83	3,84	3,87	3,84	3,87
8.1	Työpaikan suosittelemiskokemus	3,69	3,89	3,51	3,38	3,79	3,80	3,82	3,65	3,63	3,58	3,69
8.2	Sitoutuminen työnantajan tavoitteisiin	4,21	4,21	4,14	4,16	4,22	4,29	4,21	4,20	4,25	4,22	4,21
8.3	Työpaikan arvojen tunteminen	4,19	4,05	4,19	4,05	3,98	4,21	3,92	4,03	4,10	4,03	4,08
8.4	Työpaikan arvojen toteutuminen arjessa	3,44	3,56	3,50	3,39	3,48	3,71	3,37	3,47	3,52	3,51	3,51
Y	Työtyytyväisyys yhteensä	3,63	3,83	3,54	3,52	3,74	3,78	3,70	3,66	3,68	3,60	3,67
JO	Johtajuusindeksi	3,39	3,69	3,38	3,22	3,60	3,66	3,56	3,49	3,47	3,44	3,52
IN	Innovointikyvykkyyssindeksi	3,85	3,98	3,60	3,66	3,84	3,82	3,85	3,73	3,77	3,72	3,77
TY	Työyhteisöindeksi	3,85	4,02	3,78	3,81	3,98	4,00	3,91	3,94	3,93	3,88	3,91
L1.1	Tehtäväkiertohalukkuus, %	47	38	58	48	48	49	55	48	51	51	50
L1.2	Työpaikan vaihtoaikomus, %	22	15	27	25	19	19	23	21	24	25	22
M1.1	On havainnut epäasiallista käytöstä työyhteisössä viimeisen vuoden aikana, %	36	14	28	35	17	9	17	17	28	21	19
M1.2	On kokenut epäasiallista käytöstä työyhteisössä viimeisen vuoden aikana, %	23	8	16	21	9	5	10	9	17	12	11
M2.1	On havainnut häirintää (työpaikkakiusaamista) viimeisen vuoden aikana, %	14	5	15	18	7	3	7	6	9	9	8
M2.2	On kokenut häirintää (työpaikkakiusaamista) viimeisen vuoden aikana, %	6	3	7	8	3	2	3	3	4	4	4
M3.1	On havainnut seksuaalista häirintää työyhteisössä viimeisen vuoden aikana, %	1	1	2	1	0	0	1	1	1	1	1
M3.2	On kokenut seksuaalista häirintää viimeisen vuoden aikana, %	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
L2.2	Oma arvio työhyvinvoinnista kouluasteikolla 4-10	7,90	8,00	7,82	7,71	8,04	8,06	7,99	7,95	7,82	7,95	7,95
V1.1	Oma virastoni on hyvä työpaikka	3,88	4,03	3,87	3,63	3,93	4,20	4,07	4,00	3,73	3,94	3,99

¹ Tietoa ei julkaista virastotyypeistä, joissa tutkimuksen on tehnyt alle 3 virastoa.

² Yhteensä-tieto sisältää kaikki virastotyytit (kaikki valtiotason tutkimukset)

V. 2018 tutkimuksista alkaen entinen L2.1-kysymys on jaettu tarkentaviksi M-kysymyksiksi.

Valtion henkilöstön työtyytyväisyys vuonna 2020 (VMBaro)
Koko valtio henkilöstöryhmittäin

3.2.2021		Henkilöstöryhmä				Koko valtio yhteensä ¹
Työtyytyväisyystekijä		Johto	Esimiehet	Asiantuntijat	Muu henkilöstö	
1	Johtaminen	4,10	3,72	3,52	3,45	3,55
1.1	Tuloksellisen työn tekemisen mahdollistaminen (lähiesimiehen taholta)	4,24	3,98	3,87	3,80	3,84
1.2	Työssä onnistumista tukeva palaute (lähiesimiehen taholta)	4,01	3,80	3,70	3,65	3,67
1.3	Oikeudenmukainen kohtelu (lähiesimiehen taholta)	4,48	4,33	4,24	4,10	4,20
1.4	Esimiesten onnistuminen työyhteisön töiden organisoimisissa	3,93	3,66	3,30	3,32	3,39
1.5	Johdon onnistuminen työyhteisön töiden organisoimisissa	3,85	3,22	2,98	3,03	3,12
1.6	Ylimmän johdon toimiminen esimerkkinä ja suunnannäyttäjänä	3,93	3,20	3,03	3,01	3,16
1.7	Mahdollisuus kokeilla ja tehdä asioita uudella tavalla	4,30	3,85	3,55	3,23	3,50
1.8	Johto tekee hyviä ja oikeita päätöksiä.	3,99	3,32	3,16	3,03	3,24
1.9	Johdon strategiset linjaukset tukevat tavoitteiden saavuttamista.	3,85	3,10	2,96	2,90	3,08
1.10	Voin luottaa työyhteisömmen johtoon.	4,26	3,61	3,36	3,24	3,46
2	Työn sisältö ja vaikuttamismahdollisuudet	4,61	4,27	4,02	3,80	4,00
2.1	Työn tavoitteiden tietäminen	4,68	4,42	4,23	4,20	4,27
2.2	Mahdollisuus vaikuttaa työhön	4,61	4,21	3,90	3,61	3,83
2.3	Työn mielenkiintoisuus ja haastavuus	4,69	4,34	4,11	3,77	4,06
2.4	Motivoituminen ja innostuminen työssä	4,44	4,11	3,85	3,62	3,84
3	Palkkaus	3,85	3,32	3,01	2,87	2,98
3.1	Palkkauksen perusteiden selkeys ja ymmärrettävyys	4,19	3,71	3,29	3,22	3,31
3.2	Palkkauksen oikea suhde työn vaativuuteen	3,99	3,39	3,10	2,91	3,00
3.3	Palkkauksen muuttuminen työsuorituksen muuttuessa	3,18	2,82	2,55	2,48	2,57
3.4	Palkkauksen oikeudenmukaisuus	4,03	3,37	3,11	2,86	3,02
4	Osaaminen, oppiminen ja uudistuminen	4,19	3,86	3,61	3,41	3,63
4.1	Oppimisen ja uudistumisen mahdollisuudet työssä	4,53	4,14	3,93	3,71	3,92
4.2	Osaamisen ylläpidon ja parantamisen tuki (työnantajan taholta)	4,31	3,88	3,57	3,35	3,62
4.3	Vuorovaikutus- ja keskustelutilanteet osaamisen ja uudistumisen tukena	4,12	3,91	3,62	3,54	3,67
4.4	Kehityskeskustelut työn tekemisen ja osaamisen kehittämisen tukena	3,67	3,32	3,13	2,97	3,15
4.5	Osaamisen kehittäminen verkostojen (kollegat, sidosryhmät, asiakkaat) avulla	4,35	4,04	3,79	3,46	3,76
5	Työyhteisön toimintakulttuuri	4,41	4,23	3,97	3,81	3,96
5.1	Työyhteisön innostavuus	4,21	3,94	3,66	3,54	3,68
5.2	Oikeudenmukainen kohtelu (työtovereiden taholta)	4,48	4,39	4,27	4,13	4,25
5.3	Työn ja osaamisen arvostaminen työyhteisössä	4,30	4,14	3,91	3,76	3,90
5.4	Sukupuolten tasa-arvon toteutuminen työyhteisössä	4,59	4,40	4,15	3,98	4,11
5.5	Ihmisten yhdenvertaisuus toteutuu työyhteisössäni	4,44	4,23	3,89	3,63	3,87
5.6	Oma rakentava osallistuminen ja vaikuttaminen työyhteisössä	4,43	4,27	3,96	3,79	3,93
6	Työ- ja toimintaympäristö	4,19	3,94	3,74	3,61	3,77
6.1	Työn ja yksityiselämän yhteensovittaminen	4,15	4,03	4,14	3,89	4,13
6.2	Luottamus palvelussuhteen jatkuvuuteen	4,46	4,39	3,97	4,01	3,97
6.3	Uskallus tarvittaessa uudistaa omaa työtä	4,43	4,04	3,70	3,44	3,64
6.4	Työn haasteellisuuden oikea suhde tekijän voimavaroihin	4,18	3,91	3,73	3,64	3,75
6.5	Työskentelytilat ja tuloksellinen työskentely	4,13	3,78	3,50	3,40	3,57
6.6	Työskentelyvälineet ja tuloksellinen työskentely	3,98	3,67	3,51	3,47	3,63
6.7	Uusien työ- ja toimintatapojen hyödyntäminen työssä	3,99	3,75	3,65	3,44	3,72
7	Vuorovaikutus ja viestintä	4,06	3,76	3,41	3,36	3,48
7.1	Keskinäisen vuorovaikutuksen toimivuus	4,05	3,90	3,61	3,58	3,66
7.2	Viestinnän avoimuus, oikea-aikaisuus ja vuorovaikutteisuus työyhteisössä	4,03	3,72	3,36	3,29	3,42
7.3	Tiedon saanti asioiden valmistelusta ja päätöksistä	4,12	3,66	3,27	3,22	3,35
8	Työnantajakuva ja arvot	4,45	4,09	3,79	3,81	3,87
8.1	Työpaikan suosittelevuus	4,39	3,93	3,68	3,55	3,69
8.2	Sitoutuminen työnantajan tavoitteisiin	4,76	4,39	4,15	4,13	4,21
8.3	Työpaikan arvojen tunteminen	4,67	4,41	3,96	4,09	4,08
8.4	Työpaikan arvojen toteutuminen arjessa	4,01	3,63	3,36	3,48	3,51
Y	Työtyytyväisyys yhteensä	4,23	3,91	3,66	3,53	3,67
JO	Johtajuusindeksi	4,04	3,71	3,48	3,42	3,52
IN	Innovointikyvykkyyksindeksi	4,39	4,04	3,78	3,55	3,77
TY	Työyhteisöindeksi	4,36	4,14	3,90	3,77	3,91
L1.1	Tehtäväkiertohalukkuus, %	47	48	53	50	50
L1.2	Työpaikan vaihtoaikomus, %	11	20	23	23	22
M1.1	On havainnut epäasiallista käytöstä työyhteisössä viimeisen vuoden aikana, %	20	21	19	23	19
M1.2	On kokenut epäasiallista käytöstä työyhteisössä viimeisen vuoden aikana, %	9	10	11	13	11
M2.1	On havainnut häirintää (työpaikkakiusaamista) viimeisen vuoden aikana, %	7	7	8	11	8
M2.2	On kokenut häirintää (työpaikkakiusaamista) viimeisen vuoden aikana, %	2	3	4	5	4
M3.1	On havainnut seksuaalista häirintää työyhteisössä viimeisen vuoden aikana, %	1	1	1	2	1
M3.2	On kokenut seksuaalista häirintää viimeisen vuoden aikana, %	0	0	0	1	0
L2.2	Oma arvio työhyvinvoinnista kouluasteikolla 4-10	8,48	8,07	7,88	7,88	7,95
V1.1	Oma virastoni on hyvä työpaikka	4,39	4,09	3,91	3,84	3,99

¹ Yhteensä-tieto sisältää kaikki valtiotason tutkimukset. T austomuuttujittain raportoituvat vain vakiomuotoista taustamuuttujaluokitusta käyttävien virastojen tutkimukset.

Tämä selittää osaltaan taustamuuttujaluokkien ja yhteensä-indeksin mahdollisen eron.

V. 2018 tutkimuksista alkaen entinen L2.1-kysymys on jaettu tarkentaviksi M-kysymyksiksi.

V. 2020 Johtaminen -osioon on lisätty kysymykset 1.8, 1.9 ja 1.10

Valtion henkilöstön työtyytyväisyys vuonna 2020 (VMBaro)
Koko valtio koulutuksen mukaan

3.2.2021		Koulutus					Koko valtio yhteensä ¹
Työtyytyväisyystekijä		Tutkija-koulutus	Ylempi korkea-koulututkinto	Alempi korkea-koulututkinto	Muu ammatillinen tutkinto	Ei ammatillista tutkintoa	
1	Johtaminen	3,71	3,60	3,57	3,45	3,49	3,55
1.1	Tuloksellisen työn tekemisen mahdollistaminen (lähiesimiehen taholta)	4,02	3,86	3,85	3,79	3,86	3,84
1.2	Työssä onnistumista tukeva palaute (lähiesimiehen taholta)	3,79	3,67	3,68	3,66	3,74	3,67
1.3	Oikeudenmukainen kohtelu (lähiesimiehen taholta)	4,38	4,26	4,25	4,07	4,20	4,20
1.4	Esimiesten onnistuminen työyhteisön töiden organisoinnissa	3,50	3,40	3,42	3,33	3,37	3,39
1.5	Johdon onnistuminen työyhteisön töiden organisoinnissa	3,20	3,15	3,14	3,03	3,06	3,12
1.6	Ylimmän johdon toimiminen esimerkkinä ja suunnannäyttäjänä	3,28	3,23	3,17	3,02	2,98	3,16
1.7	Mahdollisuus kokeilla ja tehdä asioita uudella tavalla	3,82	3,64	3,45	3,27	3,22	3,50
1.8	Johto tekee hyviä ja oikeita päätöksiä.	3,38	3,33	3,25	3,03	3,02	3,24
1.9	Johdon strategiset linjaukset tukevat tavoitteiden saavuttamista.	3,21	3,13	3,09	2,96	2,93	3,08
1.10	Voin luottaa työyhteisömme johtoon.	3,57	3,54	3,48	3,27	3,30	3,46
2	Työn sisältö ja vaikuttamismahdollisuudet	4,32	4,08	3,97	3,86	3,81	4,00
2.1	Työn tavoitteiden tietäminen	4,42	4,27	4,29	4,25	4,25	4,27
2.2	Mahdollisuus vaikuttaa työhön	4,22	3,94	3,78	3,65	3,61	3,83
2.3	Työn mielenkiintoisuus ja haastavuus	4,43	4,17	4,01	3,86	3,78	4,06
2.4	Motivoituminen ja innostuminen työssä	4,19	3,93	3,82	3,66	3,60	3,84
3	Palkkaus	3,25	3,07	2,96	2,79	2,89	2,98
3.1	Palkkauksen perusteiden selkeys ja ymmärrettävyys	3,52	3,38	3,31	3,16	3,25	3,31
3.2	Palkkauksen oikea suhde työn vaativuuteen	3,36	3,12	2,92	2,78	2,98	3,00
3.3	Palkkauksen muuttuminen työsuorituksen muuttuessa	2,75	2,60	2,61	2,43	2,43	2,57
3.4	Palkkauksen oikeudenmukaisuus	3,37	3,17	2,98	2,76	2,88	3,02
4	Osaaminen, oppiminen ja uudistuminen	3,80	3,69	3,65	3,47	3,47	3,63
4.1	Oppimisen ja uudistumisen mahdollisuudet työssä	4,18	4,01	3,92	3,74	3,75	3,92
4.2	Osaamisen ylläpidon ja parantamisen tuki (työnantajan taholta)	3,78	3,68	3,65	3,48	3,47	3,62
4.3	Vuorovaikutus- ja keskustelutilanteet osaamisen ja uudistumisen tukena	3,70	3,71	3,73	3,55	3,60	3,67
4.4	Kehityskeskustelut työn tekemisen ja osaamisen kehittämisen tukena	3,28	3,19	3,21	3,02	3,01	3,15
4.5	Osaamisen kehittäminen verkostojen (kollegat, sidosryhmät, asiakkaat) avulla	4,05	3,87	3,75	3,54	3,53	3,76
5	Työyhteisön toimintakulttuuri	4,10	4,04	3,98	3,80	3,85	3,96
5.1	Työyhteisön innostavuus	3,84	3,73	3,70	3,55	3,52	3,68
5.2	Oikeudenmukainen kohtelu (työtovereiden taholta)	4,35	4,31	4,27	4,12	4,21	4,25
5.3	Työn ja osaamisen arvostaminen työyhteisössä	4,06	3,98	3,90	3,77	3,82	3,90
5.4	Sukupuolten tasa-arvon toteutuminen työyhteisössä	4,24	4,20	4,14	3,95	4,06	4,11
5.5	Ihmisten yhdenvertaisuus toteutuu työyhteisössäni	4,03	3,99	3,91	3,66	3,77	3,87
5.6	Oma rakentava osallistuminen ja vaikuttaminen työyhteisössä	4,08	4,01	3,93	3,79	3,72	3,93
6	Työ- ja toimintaympäristö	3,84	3,80	3,79	3,71	3,67	3,77
6.1	Työn ja yksityiselämän yhteensovittaminen	4,12	4,19	4,19	4,00	3,98	4,13

Valtion henkilöstön työtyytyväisyys vuonna 2020 (VMBaro)
Koko valtio koulutuksen mukaan

3.2.2021		Koulutus					Koko valtio yhteensä ¹
Työtyytyväisyystekijä		Tutkija-koulutus	Ylempi korkea-koulututkinto	Alempi korkea-koulututkinto	Muu ammatillinen tutkinto	Ei ammatillista tutkintoa	
6.2	Luottamus palvelussuhteen jatkuvuuteen	3,99	3,99	3,90	3,98	4,02	3,97
6.3	Uskallus tarvittaessa uudistaa omaa työtä	3,90	3,72	3,62	3,50	3,44	3,64
6.4	Työn haasteellisuuden oikea suhde tekijän voimavaroihin	3,89	3,77	3,73	3,69	3,71	3,75
6.5	Työskentelytilat ja tuloksellinen työskentely	3,48	3,55	3,63	3,54	3,46	3,57
6.6	Työskentelyvälineet ja tuloksellinen työskentely	3,64	3,62	3,69	3,62	3,54	3,63
6.7	Uusien työ- ja toimintatapojen hyödyntäminen työssä	3,85	3,78	3,76	3,63	3,52	3,72
7	Vuorovaikutus ja viestintä	3,53	3,53	3,49	3,39	3,40	3,48
7.1	Keskinäisen vuorovaikutuksen toimivuus	3,65	3,69	3,70	3,61	3,63	3,66
7.2	Viestinnän avoimuus, oikea-aikaisuus ja vuorovaikutteisuus työyhteisössä	3,48	3,47	3,43	3,33	3,32	3,42
7.3	Tiedon saanti asioiden valmistelusta ja päätöksistä	3,46	3,42	3,34	3,24	3,23	3,35
8	Työnantajakuva ja arvot	3,93	3,88	3,92	3,81	3,81	3,87
8.1	Työpaikan suosittelemisaluus	3,85	3,77	3,71	3,49	3,54	3,69
8.2	Sitoutuminen työnantajan tavoitteisiin	4,26	4,21	4,26	4,15	4,12	4,21
8.3	Työpaikan arvojen tunteminen	4,11	4,05	4,13	4,09	4,07	4,08
8.4	Työpaikan arvojen toteutuminen arjessa	3,51	3,49	3,59	3,50	3,51	3,51
Y	Työtyytyväisyys yhteensä	3,83	3,73	3,69	3,56	3,57	3,67
JO	Johtajuusindeksi	3,64	3,55	3,54	3,43	3,47	3,52
IN	Innovointikyvykkyyssindeksi	4,03	3,86	3,76	3,61	3,58	3,77
TY	Työyhteisöindeksi	4,01	3,96	3,94	3,80	3,82	3,91
L1.1	Tehtäväkiertotaluus, %	43	56	56	39	38	50
L1.2	Työpaikan vaihtoaikeisuus, %	21	24	24	16	18	22
M1.1	On havainnut epäasiallista käytöstä työyhteisössä viimeisen vuoden aikana, %	16	19	19	19	18	19
M1.2	On kokenut epäasiallista käytöstä työyhteisössä viimeisen vuoden aikana, %	10	11	11	12	10	11
M2.1	On havainnut häirintää (työpaikkakiusaamista) viimeisen vuoden aikana, %	5	8	9	11	8	8
M2.2	On kokenut häirintää (työpaikkakiusaamista) viimeisen vuoden aikana, %	4	3	4	5	4	4
M3.1	On havainnut seksuaalista häirintää työyhteisössä viimeisen vuoden aikana, %	1	1	1	1	1	1
M3.2	On kokenut seksuaalista häirintää viimeisen vuoden aikana, %	0	0	0	0	0	0
L2.2	Oma arvio työhyvinvoinnista kouluasteikolla 4-10	8,02	7,98	8,01	7,83	7,84	7,95
V1.1	Oma virastoni on hyvä työpaikka	4,06	4,03	4,06	3,97	3,94	3,99

¹ Yhteensä-tieto sisältää kaikki valtiotason tutkimukset. Taustamuuttujittain raportoituvat vain vakimuotoista taustamuuttujaluokitusta käyttävien virastojen tutkimukset. Tämä selittää osaltaan taustamuuttujaluokkien ja yhteensä-indeksin mahdollisen eron.
V. 2018 tutkimuksista alkaen entinen L2.1-kysymys on jaettu tarkentaviksi M-kysymyksiksi.

V. 2020 Johtaminen -osioon on lisätty kysymykset 1.8, 1.9 ja 1.10